



문의 | 국번없이 101

345°
맘편한
카메라

LG U+



홈 CCTV 맘카^{345°}

사용설명서





CCTV 관련 안내

- 본 제품은 실내에서만 사용 가능하며, 반드시 서비스 가입 시 기입한 주소(인터넷 설치 주소)에 설치해야 합니다. 이용자가 서비스 가입 시 기입한 주소(인터넷 설치 주소)와 다른 곳에 CCTV를 설치하여 발생한 문제에 대해 LG U+는 책임을 지지 않습니다.
- CCTV는 인터넷과 함께 제공되는 서비스이므로, 인터넷을 이전설치할 때 CCTV도 같이 이전설치 됩니다.
- 해지 또는 AS교환 시 SD카드(SD카드를 별도 구매한 경우에만 해당) 제거 후 CCTV를 반납해주세요. SD카드 미제거로 인해 SD카드 내 저장된 정보가 유출되는 등 관련 문제가 발생할 경우 LG U+는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 자료에 대한 백업 의무는 이용자에게 있으며, 어떠한 경우에도 이용자의 자료 유실 등에 대해 LG U+는 책임을 지지 않습니다.
- CCTV 녹화영상 등을 포함한 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생하는 피해에 대해 LG U+는 책임을 지지 않습니다.

앱 이용 관련 안내

- U+홈CCTV 앱, U+홈CCTV 리모콘 앱의 ID와 비밀번호에 대한 관리 책임은 이용자에게 있습니다.
- LTE 스마트폰에서 이용 가능하며, 3G 스마트폰 및 패드에서는 이용 불가합니다.
- Android 3.2 (Honeycomb) 이상 이용 가능하며, iOS (아이폰)는 이용 불가합니다.
- 스마트폰에서 CCTV 영상을 재생할 경우 1분에 약 9MB의 데이터가 소진됩니다.
- U+홈CCTV 앱, U+홈CCTV 리모콘 앱은 플레이스토어에서 다운로드가 가능합니다.

| 현관문, 출입구 등 잘보이는 곳에 스티커를 붙여주세요.



U+홈CCTV 스탠다드

| 제공 기능

- 실시간 모니터링
- 침입감지 (자동 저장)
- 침입감지 알리미
- 야간 적외선 모니터링
- 화면캡처
- 간편 녹화
- 경보음
- 긴급통화
- 30만 화소

| 모델명

- HCTH-S1000

| 색상

- White
- Black

* 색상은 랜덤으로 제공됩니다.

| 구별 방법

- CCTV 밑면 스티커에
스탠다드/프리미엄이 표시되어 있습니다.

U+홈CCTV 프리미엄

| 제공 기능

- 실시간 모니터링
- 침입감지 (자동 저장)
- 침입감지 알리미
- 야간 적외선 모니터링
- 화면캡처
- 간편 녹화
- 경보음
- 긴급통화
- SD카드 녹화 *
- 원격 가전제품 리모콘
- 130만 화소

| 모델명

- HCTH-P3000

| 색상

- Black

* SD카드 녹화는 별도로 SD카드를 구매하여 단말기 뒷면의 SD카드 slot에 꽂은 후 "SD카드에 녹화"를 설정하면
사용이 가능합니다. 홈CCTV 추가 설치를 원하실 경우 고객센터(101)로 문의 주세요.

앞면



| 번호 | 명칭 | 기능 |
|----|--------|--|
| 1 | 카메라 렌즈 | 카메라가 설치된 장소의 영상을 보여주는 기능 |
| 2 | 스피커 | 실시간 모니터링 중 앱 사용자가 말하는 소리를 들려주는 기능 |
| 3 | 마이크 | 실시간 모니터링 중 카메라를 통해 소리를 앱 사용자에게 전달하는 기능 |
| 4 | 안테나 | Wi-Fi 인터넷 신호를 수신하는 기능 |
| 5 | 조도센서 | 빛 감지 센서 |

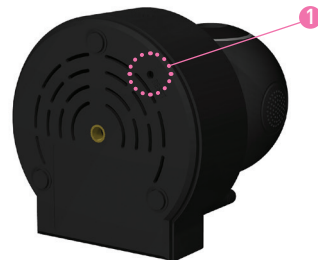
뒷면



| 번호 | 명칭 | 기능 |
|----|---------|----------------------|
| 1 | 전원 단자 | 제공된 전원 어댑터 연결 |
| 2 | SD카드 슬롯 | SD카드 삽입 (SD카드 별도구매) |
| 3 | LAN 단자 | Wi-Fi와 카메라를 랜선으로 연결* |
| 4 | 마이크 단자 | 외부 마이크 연결* |
| 5 | 오디오 단자 | 외부 스피커 연결* |

* 현재 버전 미지원 기능
* 스탠다드 단말에서는 SD카드 기능 미지원

밀면



| 번호 | 명칭 | 기능 |
|----|----|--------------------|
| 1 | 리셋 | 카메라를 재등록하고자 할 때 사용 |

- 끝이 뾰족한 볼펜 등으로 약 10초간 누르고 있을 경우 카메라가 리셋됩니다. 리셋 후에는 카메라 상단부가 좌우로 각각 한 바퀴 씩 회전합니다. (1분 소요)
- 사용 중 카메라를 리셋한 경우 카메라 등록을 다시 하셔야 합니다.
- Wi-Fi 무선공유기의 무선랜 이름, 암호, 암호화방식 변경 시 카메라를 리셋한 후 카메라 등록을 다시 하셔야 합니다.
- 리셋을 할 경우, 모든 정보가 삭제되며 재등록이 필요하니 무분별한 리셋은 삼가 부탁드립니다.
리셋 이전에 반드시 고객센터 101로 연락주세요.

제품 구성물



카메라 전원 어댑터 (5V/2A) 제품설명서

- ! • 홈CCTV는 5V/2A의 전용 어댑터(동봉된 어댑터)만 사용이 가능합니다. 타 어댑터 사용은 CCTV 고장의 주 원인이 됩니다.

TIP
리셋 방법



위의 그림을 참고하여 카메라 밀면의 리셋 버튼을 끝이 뾰족한 볼펜 등으로 약 10초간 눌러주세요.
딱 소리가 나면 카메라가 리셋됩니다.

01

U+홈 CCTV 앱 이용하기

| | |
|------------|----|
| 회원가입 / 로그인 | 10 |
| 초기 설정 | 14 |
| 홈 화면 | 18 |
| 침입 녹화 영상 | 22 |
| 카메라 설정 | 23 |
| 앱 설정 | 25 |

02

U+홈CCTV 리모콘 앱 이용하기

| | |
|-----------|----|
| 로그인 | 27 |
| 리모콘 등록 | 28 |
| 리모콘 사용 방법 | 32 |

03

기 타

| | |
|------|----|
| FAQ | 33 |
| 단말사양 | 39 |

- ※ U+홈CCTV 앱(이하 "홈CCTV 앱")에서 실시간 모니터링, 침입감지, 침입감지 알리미 등의 기능을 이용하실 수 있으며, U+홈CCTV 리모콘 앱(이하 "리모콘 앱")에서 원격 가전 제어 기능을 이용하실 수 있습니다.
- ※ 본 사용설명서에 소개된 내용과 제공조건은 품질 향상을 위해 일부 변경 될 수 있습니다.
- ※ 홈CCTV는 프리미엄, 스탠다드로 구분되며 일부 기능의 차이로 인해 앱 화면도 다르게 보입니다.



U+ 홈CCTV 맘카^{345°} 앱 이용하기

(U+홈CCTV 앱)
다운로드/실행(U+Box 앱)
회원가입(U+Box 앱)
U+고객인증(U+Box 앱)
아이디/비밀번호변경(U+홈CCTV 앱)
로그인(U+홈CCTV 앱)
카메라 등록

앱 설치하기

• 플레이 스토어에서 “U+홈CCTV”를 검색하여 설치하시기 바랍니다.

회원가입

- 홈CCTV는 U+Box ID와 패스워드로 로그인 됩니다.
- U+Box 회원가입(로그인) 후 이용 바랍니다.
- 기존에 U+Box ID가 있는 경우 기존 ID 사용도 가능합니다.

1 [U+Box 회원가입] 터치

2 U+Box 앱으로 자동 이동

(U+Box 앱이 스마트폰에 깔려있지 않을 경우 Play스토어로 이동)



- U+Box ID로 로그인 후 CCTV 등록을 하면, 해당 CCTV는 다른 U+Box ID에 등록할 수 없습니다.

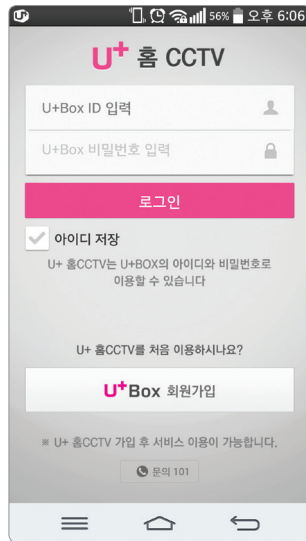
로그인

1 U+Box 아이디 입력

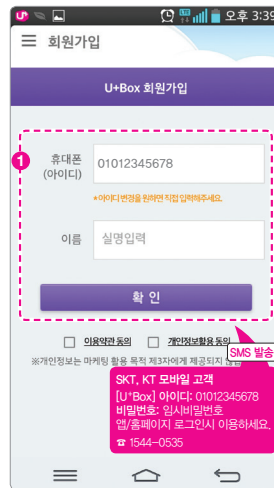
2 U+Box 비밀번호 입력

3 [로그인] 터치

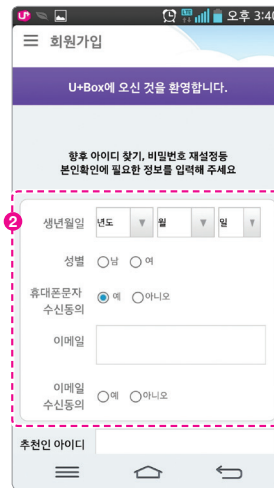
• ID 저장 : 다음 접속 시부터 비밀번호만 입력 후 로그인 가능



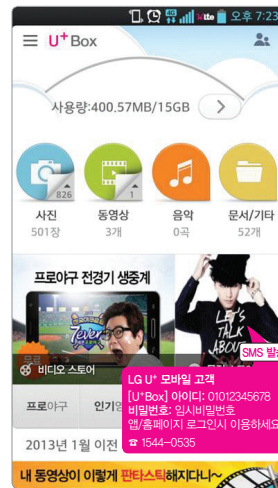
TIP U+Box 앱에서 아이디, 비밀번호 만들기



1 아이디(아이디 변경을 원할 경우) 및 이름 입력 후 “확인” 터치



2 정보 입력 후 아래로 내려 “확인” 터치



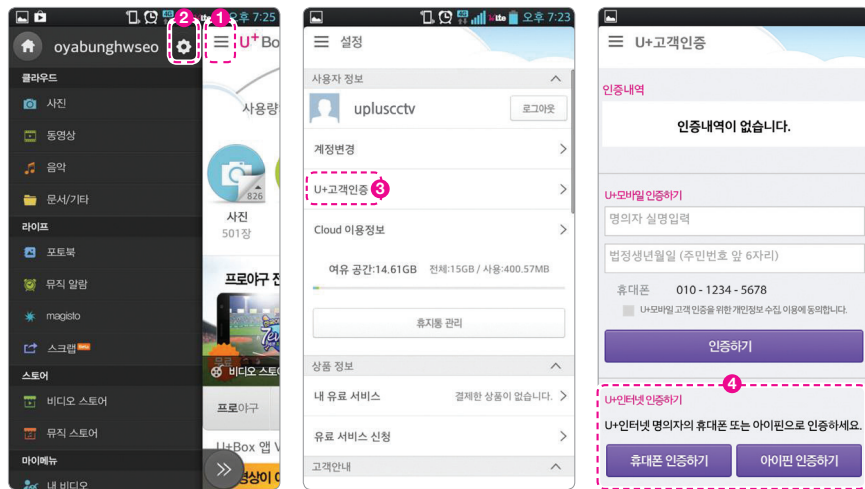
3 메인 화면

• LG U+ 모바일 고객은 핸드폰번호로 자동 로그인 되어 있음. [3]부터 진행 자동 로그인 되어 있지 않을 경우 회원가입 후 U+고객인증 진행

※ SMS로 아이디와 비밀번호가 발송됩니다. 해당 아이디와 비밀번호로 홈CCTV 앱 로그인이 가능합니다. 단, 개인정보보호를 위해 아이디와 비밀번호를 변경할 것을 권장 드립니다. [다음페이지 참고]



U+고객인증 / 아이디, 비밀번호 변경 방법



- 1 메뉴 아이콘 터치 후
- 2 설정 아이콘 터치
- 3 U+고객인증 터치
- 4 원하는 인증방식을 선택한 후 인증 진행

※ 홈페이지 www.uplusbox.co.kr에서도 U+고객인증 및 아이디, 비밀번호 변경이 가능합니다.

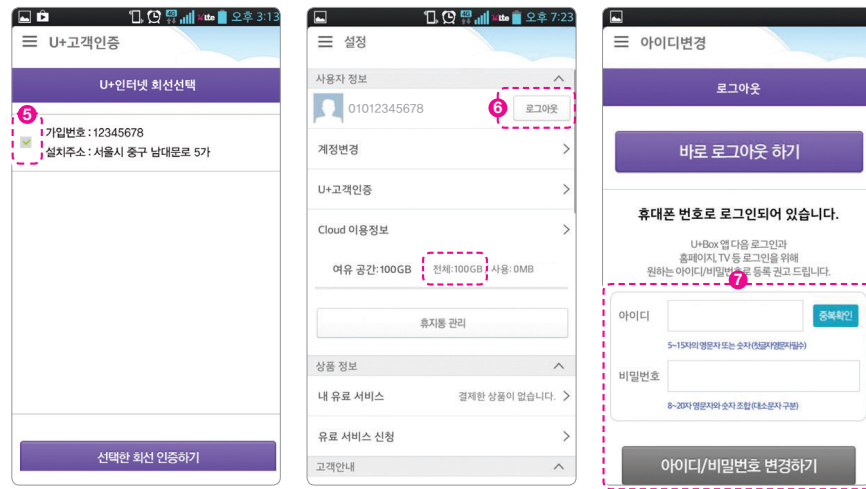


U+고객인증이 필요한 이유

- U+고객 인증 시 100기가 용량을 무료로 제공해 드립니다. 고객인증을 하지 않을 경우 침입 녹화 영상이 50개를 초과하면 그 이후 영상은 홈CCTV 앱에서 확인이 불가합니다. (U+Box에서 확인 가능)



U+고객인증 / 아이디, 비밀번호 변경 방법

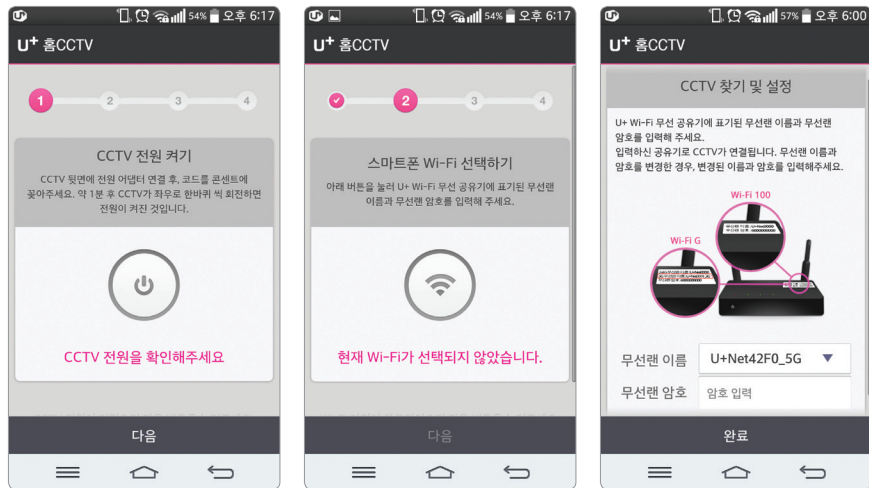


- 5 인터넷 설치주소가 맞는지 확인한 후 박스를 체크하고 [선택한 화선 인증하기] 터치
- 6 전체 100GB임을 확인한 후 로그아웃
- 7 변경하고자 하는 아이디, 비밀번호 입력 후 [아이디/비밀번호 변경하기] 터치

※ SMS로 발송받은 아이디, 비밀번호를 원하는 아이디, 비밀번호로 변경하실 수 있습니다. 개인정보보호를 위해 아이디, 비밀번호를 변경해주세요.

- 기존에 U+Box 아이디는 1회 변경 가능하며, 비밀번호는 횟수 제한없이 변경이 가능합니다.
- U+Box 아이디, 비밀번호가 타인에게 유출되지 않도록 관리 바랍니다. • 아이디, 비밀번호 변경 완료 후, 홈CCTV 앱에 로그인 해주세요.

CCTV 등록하기



1 CCTV 전원 켜기
[다음] 터치

2 스마트폰 Wi-Fi 선택하기
• 가운데 버튼 클릭 후
와이파이 연결하기

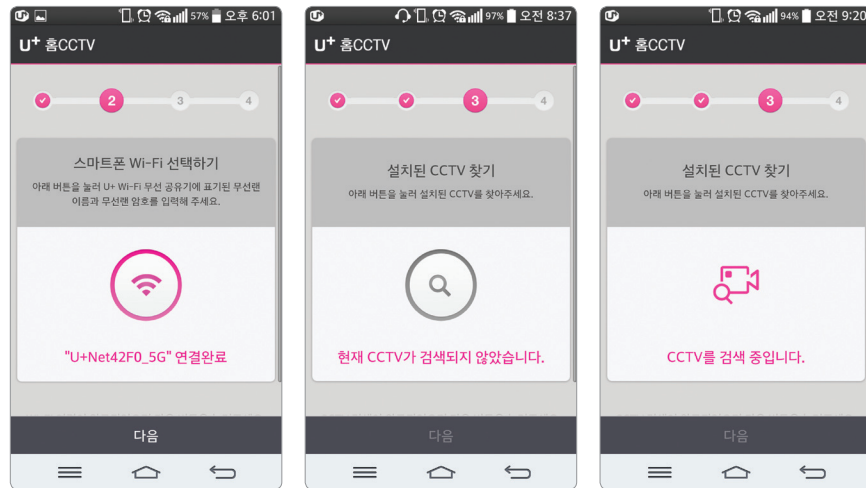
3 무선랜 연결 및 암호 입력
[완료] 터치
• U+ Wi-Fi 우측 상단에 부착된
스티커 확인
• Wi-Fi G 이용시 5G 무선랜
이름 선택

※ 무선랜 이름 및 암호 변경 시
변경된 이름과 암호 입력



• 전원 어댑터 연결하고 약 30초~1분 후 카메라의 상단부가 좌우로
한바퀴씩 회전하면 정상적으로 카메라가 설치된 것입니다.

CCTV 등록하기



4 Wi-Fi 연결 완료
[다음] 클릭

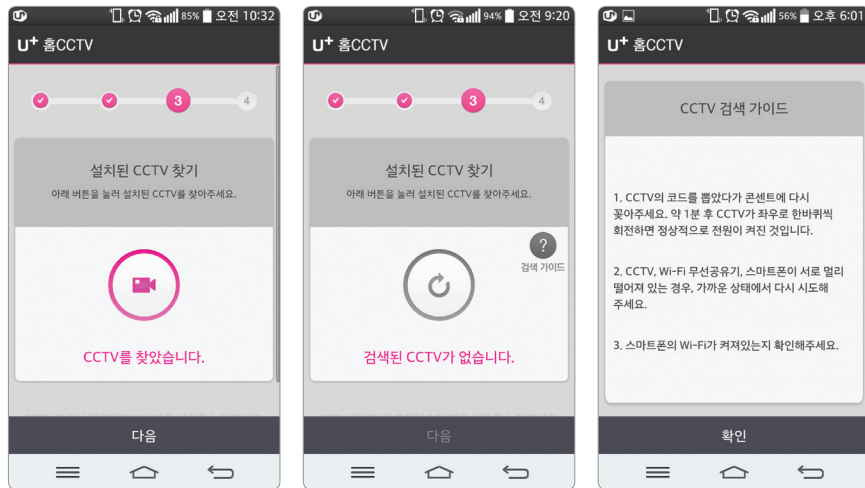
5 설치된 CCTV 찾기
• 가운데 버튼 클릭 후
설치된 CCTV 찾기

6 CCTV 검색중



• CCTV 전원이 연결되어 있는지 확인해 주세요.

CCTV 등록하기



6 CCTV 찾기 완료
[다음] 클릭

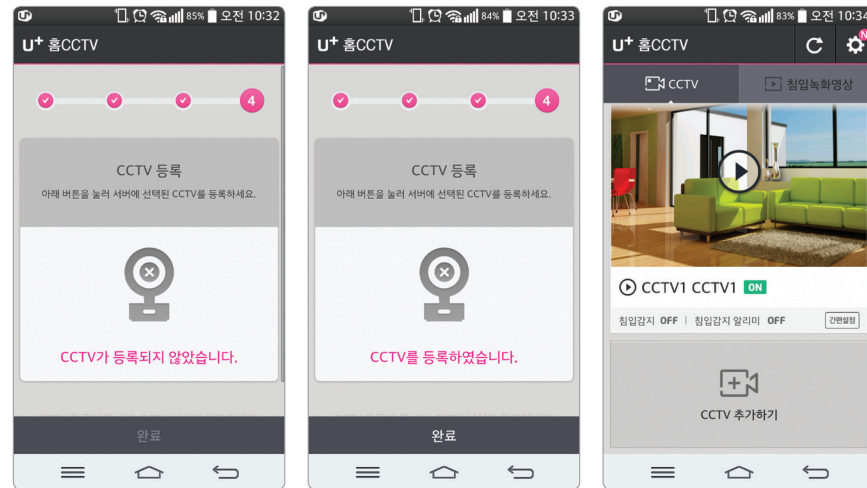
6-1 검색된 CCTV가 없을
경우, 검색 가이드
확인 후 재검색 하기

6-2 CCTV 검색가이드



• 검색된 CCTV 가 없을 경우 다시 [🔄] 버튼을 클릭하여 재검색 해주세요

CCTV 등록하기



7 CCTV 등록 하기
• 가운데 [📡] 버튼 클릭 후
설치된 CCTV 찾기

8 CCTV 등록 완료

- CCTV 등록이 완료되면 카메라가 상하좌우로 한바퀴 회전합니다.
- 회전 후 “딱”소리가 들리면 등록이 완료된 것입니다.
- CCTV 등록까지 1분이 소요됩니다.

9 새로고침 [↻] 버튼 클릭

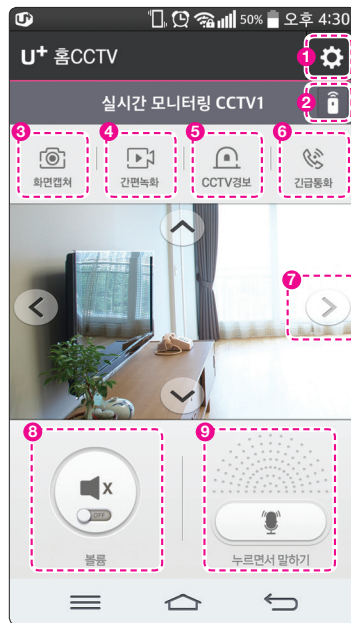
- CCTV 등록 완료 후 OFF로 표시될 경우, 우측상단의 새로고침 버튼을 클릭해주세요.

메뉴 소개



- ❶ 새로고침
 - 카메라 전원을 연결하고 등록 완료를 하였으나 카메라 전원이 OFF로 표시될 경우 새로고침
- ❷ 설정
 - CCTV 설정 및 시스템 설정
- ❸ 실시간 모니터링
 - 실시간 모니터링, 화면캡처, 간편녹화, CCTV경보, 긴급통화, 양방향 대화
- ❹ CCTV 이름
 - 사용자가 원하는 이름으로 변경 가능 (설정에서 변경)
- ❺ CCTV 전원 확인
 - CCTV 전원 연결 시 ON, 미연결 시 OFF 표기
- ❻ 침입감지
 - CCTV 화면 내 움직임 감지 시 U*Box에 자동저장 (20초)
- ❼ 침입감지 알리미
 - CCTV 화면 내 움직임 감지 시 Push 알리미
- ❽ 간편설정
 - 침입감지, 침입감지 알리미를 간편하게 설정
- ❾ CCTV 추가하기
 - CCTV 추가 시 터치

메뉴 소개_홈 (실시간 모니터링_세로모드)



- ❶ 설정
 - CCTV 설정 및 시스템 설정 메뉴
- ❷ 리모콘 앱 연결 (프리미엄 CCTV만 기능 제공)
 - 가전제품을 설정하여 리모콘 기능 사용하기
- ❸ 화면캡처
 - 현재 보고 있는 화면을 스마트폰 갤러리에 저장
- ❹ 간편녹화
 - 현재 보고 있는 화면을 5분간 스마트폰 갤러리에 저장 (5분 경과시 자동종료)
- ❺ CCTV 경보
 - 침입발생시 CCTV에서 경보음 울리기
- ❻ 긴급통화
 - 경찰서(112), 화재구조구급(119), 사용자 등록 번호(2개)로 바로 통화 연결 하기
- ❼ 방향 이동키
 - CCTV 화면을 좌우 345도, 상하 110도로 방향 이동
- ❽ 스피커
 - CCTV 주변의 소리를 스마트폰을 통해 듣기
 - 기능 해제시 다시 터치
- ❾ 마이크 (누르고 말하기)
 - 스마트폰에 대고 말하는 소리를 CCTV로 전달



• 마이크와 스피커를 동시에 선택하실 수 없습니다. 마이크는 누르면서 말하고, 손을 떼면 자동으로 해제 됩니다.

메뉴 소개_홈 (실시간 모니터링_가로모드)



- 카메라를 상하좌우로 이동할 경우 손가락을 이용해 드래그 해주세요.
- 최대 3배까지 줌인, 줌 아웃이 가능합니다.



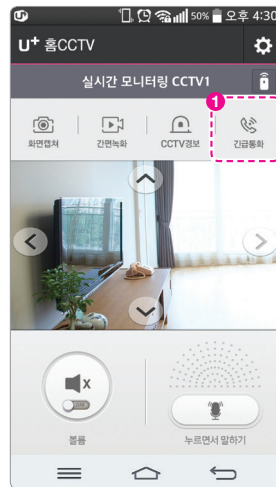
- 스마트폰에서 화면 회전 설정시 가로보기가 가능합니다.



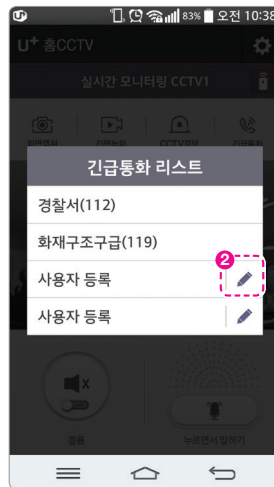
- 빛이 약한 야간에는 화면이 흑백으로 보입니다.



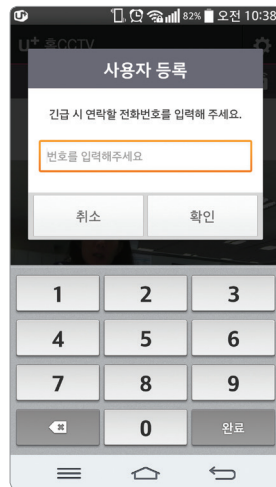
긴급통화 리스트 등록 방법



① 긴급통화 터치

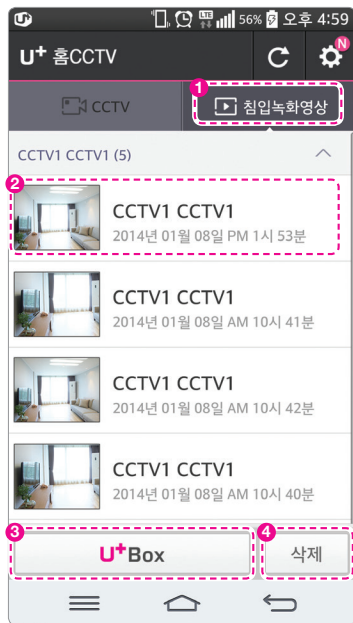


② [] 터치



③ 긴급하게 연락 할 전화번호 입력

침입 녹화 영상



- 1 침입감지 설정 후 자동 녹화된
침입감지 전후 20초 영상 목록 확인
- 2 목록 선택 → 영상 확인
- 3 U+Box 연결
 - 터치시 U+Box 앱으로 바로 연결되며,
침입이 감지된 녹화 영상은 U+Box 에서도 확인 가능
- 4 영상 삭제
 - 삭제를 원하는 영상을 선택하여 삭제 가능



- 침입감지 영상은 설정(간편설정) → 침입감지 → ON 설정을 한 후, 움직임이 감지된 경우에만 20초 동안 저장됩니다.
- U+Box 앱에서 U+고객인증을 하지 않을 경우 침입 녹화 영상이 월 50개를 초과하면 그 후 녹화된 영상은 홈CCTV 앱에서 확인이 불가능합니다.
- U+Box의 용량이 팽창 경우 더 이상 침입 녹화 영상이 업로드 되지 않습니다. 용량 초과시 U+Box 앱에서 영상을 백업한 후 삭제해주세요.
- 침입감지 기능은 별도의 출동 서비스를 제공하지 않습니다. 침입감지 알리미로 침입이 감지되는 경우 긴급통화를 통해 즉시 신고가 가능합니다.

CCTV 설정

홈 화면 상단 설정 버튼 [] 클릭 → 설정 화면으로 이동



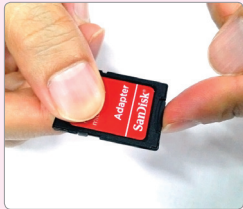
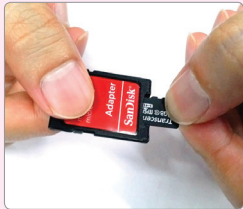
- 1 CCTV 선택
- 2 CCTV 대표이미지 편집
 - 홈화면에서 해당 CCTV 대표 이미지 설정
 - CCTV 화면, 사진갤러리, 직접촬영 중 선택
- 3 CCTV 이름 편집
 - 원하는 이름으로 변경
- 4 침입감지 설정
 - 침입감지 전 후 20초 동영상이 U+Box에 자동으로 저장되는 기능
 - 침입감지 기능 선택시 SD카드에 동시 녹화 불가
- 5 침입감지 알리미
 - 침입감지 시 자동으로 Push 알리미 기능 설정
 - 침입감지가 ON 일 경우 설정 가능
- 6 SD카드에 녹화 (프리미엄 CCTV만 기능 제공)
 - CCTV 뒷면 SD카드 슬롯에 끼운 후 SD카드에 녹화 설정
시점부터 실시간 녹화 (마이크로 SD카드 별도 구매)
- 7 영상 해상도 설정
 - CCTV 화면의 해상도 설정
- 8 움직임/센서 설정
 - 침입감지 센서의 민감도 설정



- SD카드는 프리미엄 CCTV에서만 실행 가능하며 최대 32기가까지 지원됩니다.
- 32기가 SD카드 사용시 최대 240시간까지 저장됩니다. HD급 기준 1시간 녹화에 750M(0.75G)
- 녹화시간을 연장하고 싶으시면 해상도 설정을 낮은 해상도로 변경해주세요. • 용량이 팽 찰 경우 오래된 영상부터 삭제됩니다.
- SD카드는 마이크로 SD카드를 이용해야 하며, 구입을 원하실 경우 가까운 전자상가 혹은 온라인으로 구매가 가능합니다.



SD카드에 저장된 녹화영상 확인 방법



① 카메라 뒷면 SD카드 슬롯에서 마이크로 SD 카드를 꺼냄
(SD카드를 눌렀다가 놓으면 꺼내기 쉽게 튀어 나옴)

② 카메라에서 꺼낸 마이크로 SD카드를 마이크로 SD - SD변환 어댑터에 장착

③ 마이크로 SD카드가 장착된 마이크로 SD - SD변환 어댑터를 PC의 SD카드 슬롯에 삽입. 만약 사용하고 있는 PC에 SD카드 슬롯이 없다면 SD카드 리더기를 사용하여 USB에 연결

※ 마이크로 SD카드는 별도구매하셔야 합니다. 해지나 AS로 CCTV 반납 시 SD카드를 반드시 제거해 주세요.

시스템 설정



① 홈CCTV 앱 로그인 ID 확인

② 홈CCTV 앱 로그인 사용자 정보

- 동일 ID로 홈CCTV앱에 접속한 모든 이용자 목록
- 최근 접속일시 제공

③ 홈CCTV 기능안내

- 홈CCTV의 주요 기능 설명

④ 시스템 정보

- 펌웨어 정보 확인 및 업데이트 진행



- 이용자 목록에 등록된 이용자가 홈CCTV앱에 접속시 전체 이용자에게 Push 메시지가 전송됩니다.
- ID를 공유하지 않은 모르는 번호가 로그인 했을 경우, U+Box 앱에서 비밀번호를 변경해주세요.

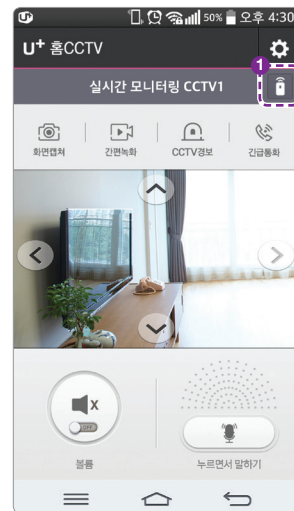
프리미엄



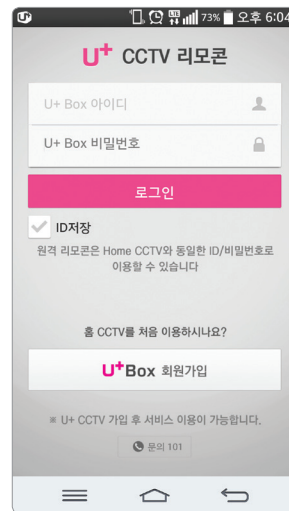
홈 CCTV 맘카^{345°} 리모콘 앱 이용하기

※ 리모콘 기능은 프리미엄 CCTV에서만 사용이 가능합니다.

홈CCTV 리모콘 로그인

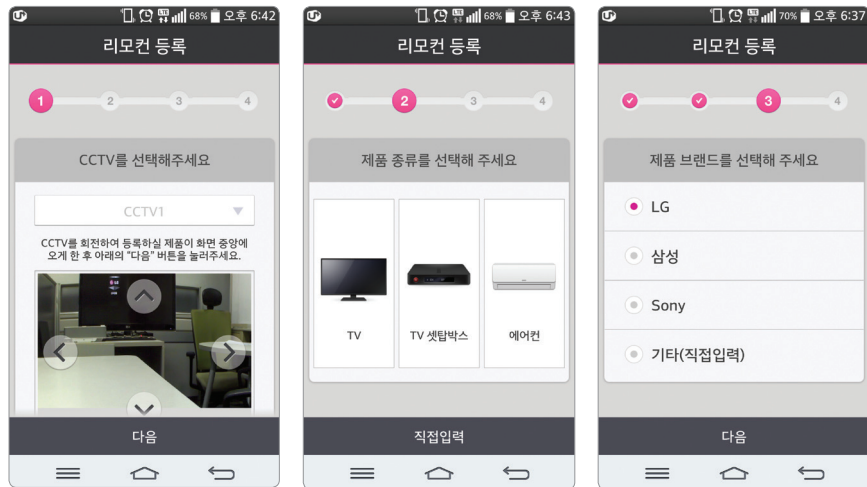


- ① 홈CCTV 앱에서 리모콘 버튼 터치
- 리모콘 앱 미설치시 Play 스토어로 이동



- ② U+Box ID로 로그인
- 홈CCTV앱의 ID, 비밀번호와 동일

홈CCTV 리모콘 등록

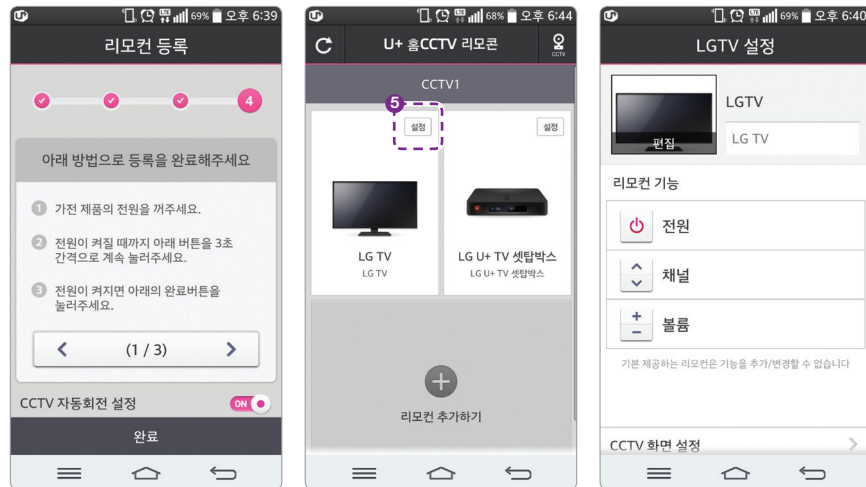


① CCTV 선택 후 등록할 제품을 화면의 중앙에 위치시키기

② 제품 종류선택
• TV, TV셋탑박스, 에어컨 이외의 전자제품 등록시 직접입력 선택

③ 제품 브랜드 선택
• 목록 이외의 브랜드일 경우 기타(직접입력) 선택

홈CCTV 리모콘 등록



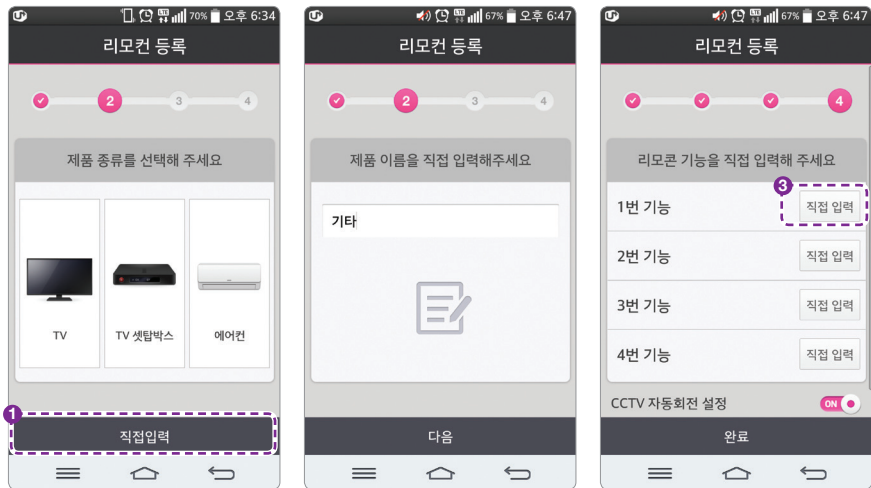
④ 리모콘 등록 완료

⑤ 설정

⑥ 이름 및 기능 편집

• 기본 제공하는 리모콘 기능 이외의 기능은 직접입력으로 설정이 가능합니다.

홈CCTV 리모콘 등록 (직접입력)



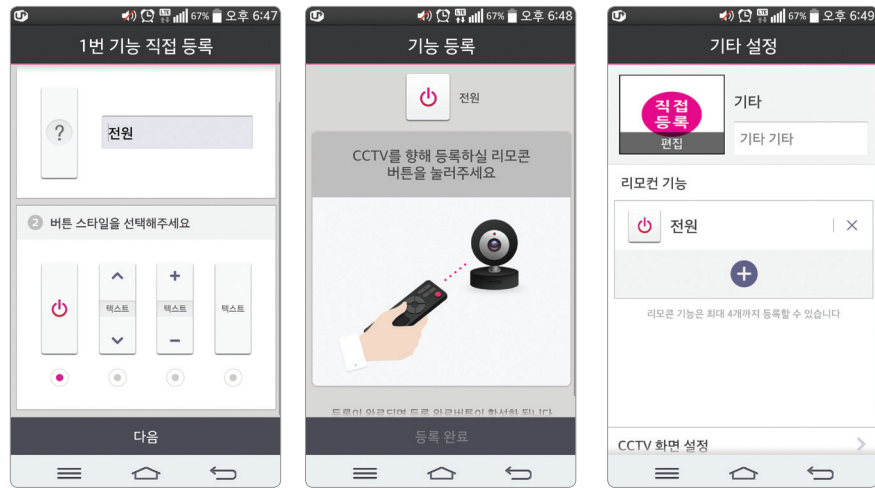
① 직접입력 터치

② 제품 브랜드 입력

③ 기능 입력

• 최대 4가지 기능 입력 가능

홈CCTV 리모콘 등록 (직접입력)



④ 기능 이름 및 버튼 선택

⑤ 리모콘 등록

• 등록하고자 하는
리모콘 버튼 누르기

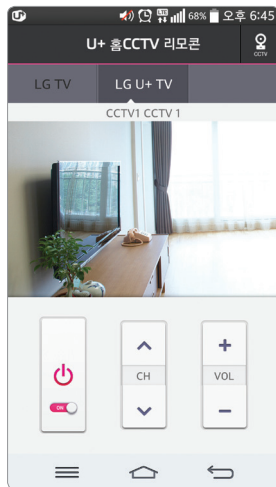
⑥ 리모콘 등록 완료

• 기능 추가시 선택 후 동일한
방법으로 등록 진행
(최대 4가지 기능 등록 가능)

홈CCTV 리모콘 사용 방법



① 작동을 원하는 제품 선택



② 작동을 원하는 기능버튼 터치

- 초기 등록한 방향(전자제품이 있는 방향)으로 카메라가 자동으로 회전하며, 화면 중앙에 전자제품이 보이면 기능이 작동합니다.



- 리모콘 등록 후, CCTV 위치 혹은 제품 위치 변경시 재설정이 필요합니다.

U+Box



U+Box(클라우드)는 왜 가입해야 하나요?

- A. U+홈CCTV는 U+Box 아이디, 비밀번호를 통해 로그인 가능하며, 침입 녹화 영상이 U+Box에 자동으로 저장되므로 회원가입이 필요합니다.



U+Box의 용량은 얼마나 제공되나요?

- A. 기본 10G가 제공되며, U+Box 앱 또는 홈페이지에서 U+고객인증 을 하시면 100G가 무료로 제공됩니다.



U+Box ID, 비밀번호가 기억나지 않습니다

- A. U+Box 앱 또는 웹에서 아이디/비밀번호 찾기 기능을 이용하세요



최초 등록한 U+Box ID가 아닌, 다른사람의 ID에 홈CCTV를 등록할 수 있나요?

- A. 홈CCTV는 1개의 U+Box ID에만 등록이 가능합니다. 다른 U+Box ID로 이용을 원하실 경우 고객센터(☎ 101 → 고장신고 3번)로 전화주시기 바랍니다.

CCTV



CCTV를 최초 설치 장소가 아닌 곳으로 옮길 수 있나요?

- A. 대내에서는 옮길 수 있습니다. 하지만 CCTV 설치장소를 대외(인터넷 설치 장소와 다른 곳)로 옮기는 것은 불가합니다. 반드시 인터넷과 함께 이전설치하셔야 합니다.

CCTV



CCTV를 천장에 달고 싶습니다. LG U+에서 설치해주나요?

A. 아니요, 천장에 설치해 드리지 않습니다.
U+홈CCTV는 스탠드형으로 출시된 상품으로 스탠드 형태로 비치하는 것이 가장 안정적입니다.



CCTV를 분실하였습니다. 어떻게 하죠?

A. CCTV는 LG U+의 자산으로 분실 시 장비변상금을 지불하셔야 합니다.
약정기간 만료 전이라면 약정할인에 대한 위약금도 부과 됩니다.
자세한 사항은 고객센터 101로 연락해주세요.



인터넷 해지 후에도 CCTV만 쓰고 싶습니다

A. CCTV는 단독 사용은 불가합니다 (반드시 인터넷과 함께 사용해야 합니다.)



침입 시 출동 서비스도 제공하나요?

A. 출동 서비스는 제공하지 않습니다. 침입 감지 시 실시간 모니터링 화면에서 경보음을 누른 뒤 긴급통화를 통해 112, 119로 신고가 가능합니다.



홈CCTV 앱, 리모콘 앱을 실수로 지워버렸어요. 어떻게 해야하나요?

A. 플레이스토어에서 “U+홈CCTV”, “U+홈CCTV 리모콘”으로 검색하신 후 다운로드 하시면 됩니다.

CCTV



카메라 설정 메뉴에서 SD카드 녹화를 선택해서 아이콘도 On으로 표시되었는데, 녹화가 안됐어요.

A. 마이크로 SD카드를 별도구매한 후 CCTV 뒷면의 SD카드 슬롯에 꽂아야만 SD카드 녹화가 가능합니다. CCTV 뒷면에 SD카드가 꽂혀있지 않으면 SD카드 녹화를 선택해서 아이콘이 On으로 표시되어도, SD카드 녹화가 되지 않습니다. SD카드 녹화기능은 프리미엄 기종에서만 사용이 가능합니다.



앱 사용 중에 팝업(Error Code)이 뜨는데 장애가 발생 한 것 같아요. 어떻게 하면 되죠?

A. 장애 발생 시 아래와 같이 조치해주세요. 조치 후에도 장애가 계속되면 고객센터 101로 연락해 주세요.

- ① CCTV의 코드를 뽑았다가 다시 꽂아주세요. CCTV의 상단부가 좌우로 한바퀴씩 회전할 때까지 기다려 주세요. (약 1분 소요)
- ② 스마트폰의 인터넷이 연결되어 있는지 확인해 주세요. (Wi-Fi, 4G LTE)
- ③ 무선공유기(Wi-Fi)와 CCTV가 멀리 떨어져있을 경우 가까이에 놓아주세요.
- ④ 일시적인 오류일 수 있으니, 홈CCTV 앱 로그아웃 후 1분 후 재 로그인하세요.



카메라 전원을 연결하였는데, 홈CCTV 앱에는 OFF로 뜹니다. 어떻게 하면 되죠?

A. 아래와 같이 조치해주세요. 조치 후에도 OFF로 뜰 경우 고객센터 101로 연락해주세요.

- ① CCTV의 코드를 뽑았다가 다시 꽂아주세요.
- ② 홈CCTV 앱 화면 상단의 새로고침 버튼을 눌러주세요.

리모콘

(홈CCTV 프리미엄 단말에서만 이용이 가능합니다.)



CCTV를 리셋하면 리모콘 정보도 초기화되나요?

A. 리모콘 목록은 남아있으나, CCTV 영상 연결이 불가하므로 리모콘도 사용할 수 없습니다.
홈CCTV 앱에서 CCTV 재등록 후, 리모콘도 다시 등록해주셔야 합니다



리모콘의 제조사와 제품종류를 리스트에서 선택하여 등록한 경우, 기능 변경 및 삭제가 가능한가요?

A. 아니요, 개별 기능 변경 및 삭제는 불가능합니다. 다만 리스트에 있는 가전제품이라도 직접등록을 하시면 이 경우 원하시는 기능을 등록하실 수 있습니다.



리모콘 기능이 제대로 작동되지 않습니다.

A. CCTV와 가전제품의 거리가 멀 경우, 혹은 장애물이 있을 경우 작동되지 않는 경우가 있습니다.



리모콘 앱으로 모든 가전제품을 제어할 수 있나요?

A. 실제 리모콘으로 작동하는 가전제품만 리모콘 앱을 통해서 제어할 수 있습니다.



리모콘 앱에 가전제품의 위치를 저장하였는데, CCTV 또는 가전제품의 위치를 바꿨습니다. 이럴 때에는 어떻게 해야 하나요?

A. 리모콘 앱에 접속하여 가전제품의 위치를 다시 등록해 주세요.



에어컨은 전원기능만 설정 되는 건가요?

A. 다른 기능 등록 필요 시 '리모콘 등록' 화면에서 제품종류를 '기타(직접입력)'로 선택하여 등록하면 됩니다.



CCTV가 등록한 가전제품을 비추고 있지 않으면 어떻게 하나요?

A. 리모콘 등록시 CCTV 화면 설정에서 CCTV자동회전 설정을 ON 해주세요. CCTV 자동회전 설정을 하면 리모콘 기능작동시 CCTV가 설정한 가전제품의 위치로 자동 회전합니다.

잘 보이는 곳에 스티커를 붙여주세요.

U* 홈CCTV 맘카^{345°} <간단 장애 조치 방법>

- 1 Wi-Fi AP가 정상 연결되어 있는지 확인해주세요.
(스마트폰으로 Wi-Fi 연결 후 인터넷 사용이 가능하면 Wi-Fi는 정상입니다)
- 2 U*홈CCTV 카메라 전원 연결선을 뽑다가 다시 연결해주세요.
- 3 U*홈CCTV 카메라가 한바퀴(345도) 회전하고 멈춘 후 '딱' 소리가 나면 홈CCTV 앱에 로그인해보세요.
- 4 ①~③까지 진행하셨는데도, 홈CCTV앱 사용이 불가능 할 경우,
고객센터(☎101 → 고장신고 3번)로 전화 주시면 상담원이 친절하게 해결해 드리겠습니다.



다시 살펴봐!

아래의 상황이 생겼을때, 고객센터(☎101 → 고장신고 3번)로 전화 주셔야만 홈CCTV앱 이용이 가능하니 주의하세요.

1. 카메라 하단의 '리셋'버튼을 10초 이상 길게 눌러 홈CCTV 카메라가 한바퀴 회전한 경우
2. Wi-Fi AP의 SSID 명칭 또는 비밀번호를 변경했을 경우
3. 현재 이용중인 U*Box ID가 아닌 다른 ID로 홈CCTV앱을 이용하고 싶을 경우

프리미엄 단말 사양

| 항목 | | 세부내용 |
|-----------|------------|---------------------|
| 모델명 | | HCTH-P3000 |
| 카메라 | 이미지센서 | CMOS 1/3.2 inch |
| | 화소수 | 130만 화소 |
| | 화각 | 60° |
| | 렌즈타입 | 고정초점 |
| | 초점거리 | 1.5m |
| | 해상도 | 1280x720 (HD급) |
| 팬/틸트 | 아간모드 | 지원 (IR) |
| | 팬범위 | 345° |
| | 틸트범위 | 110° |
| 오디오 / 비디오 | 비디오 압축 | H.264 |
| | Frame Rate | 10fps |
| | 오디오 압축 | aac |
| | 양방향 오디오 | 지원 |
| 인터페이스 | 오디오 입/출력 | 1개/1개 |
| | 알람 입/출력 | 1개/1개 |
| 네트워크 | SD Slot | 지원 (마이크로) |
| | 무선 | WiFi 802.11 a/b/g/n |
| | 이더넷 | RJ-45 |
| | 뷰어 | 스마트폰 뷰어 |
| | 프로토콜 | TCP/IP |
| 기타 | IR 리모콘 | TV, 에어컨 등 지원 |
| | 동작 온/습도 | 0°C ~50°C, 54H |
| | 정격전원 | 5V/2A |
| | 중량 | 341g |
| 크기 | | 103x104x129 (mm) |

스탠다드 단말 사양

| 항목 | | 세부내용 |
|-----------|------------|-------------------------------|
| 모델명 | | HCTH-S1000 |
| 카메라 | 이미지센서 | CMOS 1/4 inch |
| | 화소수 | 30만 화소 |
| | 화각 | 60° |
| | 렌즈타입 | 고정초점 |
| | 초점거리 | 1.5m |
| | 해상도 | 640x480 (VGA) |
| 팬/틸트 | 아간모드 | 지원 (IR)/거리 5~10m |
| | IR 개수 | 16개 |
| | 팬범위 | 345° |
| | 틸트범위 | 110° |
| 오디오 / 비디오 | 비디오 압축 | H.264 |
| | Frame Rate | 10fps |
| | 오디오 압축 | aac |
| | 양방향 오디오 | 지원 |
| 인터페이스 | 오디오 입/출력 | 1개/1개 (미제공) |
| 네트워크 | 무선 | WiFi 802.11 a/b/g/n (2.4G/5G) |
| | 이더넷 | RJ-45 (미제공) |
| | 뷰어 | 스마트폰 뷰어 |
| | 프로토콜 | TCP/IP |
| 기타 | 동작 온/습도 | 0°C ~50°C, 54H |
| | 정격전원 | 5V/2A |
| | 중량 | 334g |
| 크기 | | 103x111x131 (mm) |