

제품 설명서 홈 CCTV 카메라 (맘카)

모델
 HCTL-S1000

본 기기를 설치, 조작 또는 사용전에 사용 설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

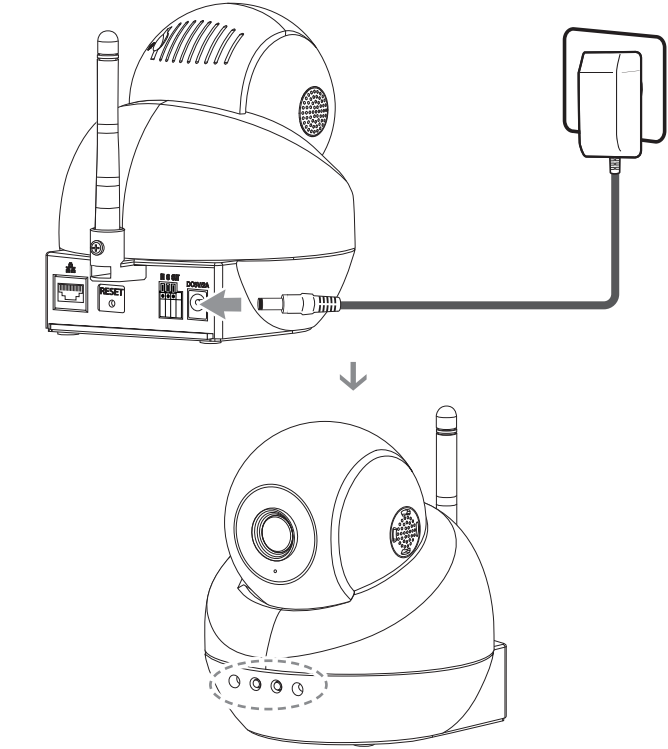


제품 구성품



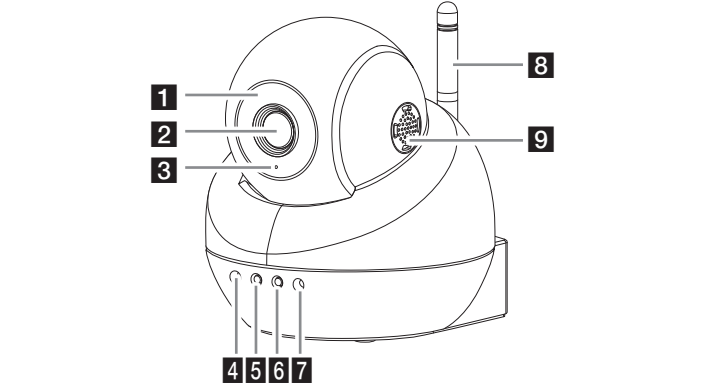
제품 설치


1. 전원단자에 전원어댑터를 연결하여 전력을 공급합니다. 전원이 공급되면 전면부의 4개의 램프가 각각 빨간색과 녹색으로 점등됩니다.



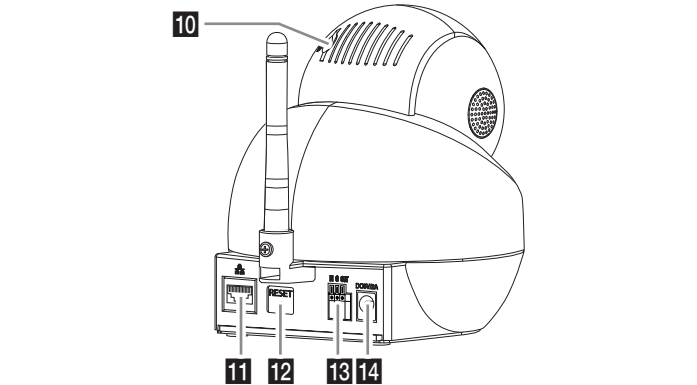
각 부 명칭 및 기능




앞면



- 조도센서**
주/야간 촬영 전환을 위한 감지 센서입니다.
- 카메라 렌즈**
- 마이크**
- 전원표시등**
전원이 연결되면 LED가 붉은색으로 켜집니다.
- 사생활보호 버튼**
사생활보호를 위해 영상을 보내고 싶지 않을 때 사용하며, 버튼을 누르면 LED가 초록색으로 점등되면서 카메라는 위를 향해 바라보게 됩니다. 이 경우 모니터링 시 영상이 보이지 않게 되며 음성도 차단됩니다. 이 버튼을 다시 누르면 사생활보호기능이 해제되어 카메라가 정면을 보게 되고 모니터링 시 영상을 볼 수 있습니다. (음성차단해제)
- WPS /  버튼**
버튼을 누르면 LED가 초록색으로 켜지며 자동으로 무선이 연결됩니다. (이 기능은 최초 등록 시에는 동작하지 않습니다.) micro SD 카드를 안전하게 꺼내기 위해 이 버튼을 3초 이상 눌렀다 떼세요. LED가 점멸되면 micro SD카드를 꺼내세요.
- 서버연결표시등**
서버에 접속되면 LED가 초록색으로 켜집니다.
- 안테나**
Wi-Fi 무선 인터넷 신호를 송수신합니다.

뒷면




- 스피커**
앱 사용자의 음성 또는 경고음이 출력됩니다.
- micro SD 카드 슬롯**
micro SD 카드를 삽입 후 꺼내실 때는 안전하게 꺼내기 위해 WPS /  버튼을 3초 이상 눌렀다 떼 후 LED가 점멸되면 꺼내세요. (micro SD 카드 별도 구매)
- 이더넷 단자 ()**
이더넷 케이블로 인터넷에 연결합니다. (이더넷 케이블 별도 구매)
- RESET (초기화)**
리셋 스위치를 끝이 뾰족한 볼펜 등으로 10초간 누르면 CCTV가 리셋 (초기화) 됩니다. 리셋 후에는 CCTV 카메라 상단부가 좌우로 각각 한 바퀴씩 회전합니다. (1분 소요)
- 주의**  제품 설치 및 등록 후 사용 중에 리셋 (초기화) 하면 카메라 사용을 위한 등록을 다시 해야합니다.
- 알람 임출력 단자**
센서 및 알람의 인터페이스를 제공합니다. 이 기능은 현재 미제공 기능입니다.
- 전원 단자**
제공된 전원 어댑터를 연결하세요.



제품사양

제품사양		
	항목	세부 내용
카메라	이미지 센서	1/4 Type CMOS
	화소수	100만 화소
	화각	69.2°
	렌즈타입	고정초점
	초점거리	1.5 m
	해상도	1280 x 720 (HD급)
	야간모드	지원(IR) / 거리 5 m
	IR 개수	8 개
팬 / 틸트	팬 범위	345°
	틸트범위	110°
오디오 / 비디오	비디오 압축	H.264
	Frame Rate	10 fps
	오디오 압축	AAC
	2-Way 오디오	지원
	micro SD 카드 슬롯	최대 32 G 지원 (micro SD 카드 미제공)
인터페이스	무선	IEEE 802.11 a/b/g/n
	이더넷	RJ-45 (Cable 미제공)
	뷰어	스마트폰 뷰어
	프로토콜	TCP/IP

주의사항

- 사용자 임의로 개조, 분리 및 수리하지 마세요.
- 포장품에 포함된 어댑터를 사용하세요.
- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 카메라를 손으로 무리하게 돌리지 마세요.
- 직사광선에 노출되지 않게 해주시고, 화기 옆에 제품을 놓지 마세요.
- 어린이가 만지지 않도록 하세요.
- 제품이 동작 중에 열이 발생할 수 있어요.
- 전면, 후면 그리고 통풍구를 통해 물 또는 이물질이 들어가지 않도록 하세요.
- 통풍구를 막지 마세요.
- 전원이 켜있거나 제품이 녹화중인 경우 micro SD 카드를 강제로 꺼내지 마세요. micro SD 카드 자체 불량 또는 데이터 손실의 원인이 됩니다.
- 안전하게 micro SD 카드를 꺼내려면 전면의 안전해제 버튼 (WPS /  버튼)을 3초 이상 눌렀다 떼시고 전면 표시등이 점멸된 후 꺼내세요.
- micro SD 카드는 소모품으로 장기간 사용 시 micro SD 카드 자체 불량으로 인하여 데이터 손실 또는 녹화가 되지 않을 수 있습니다. 정기적인 포맷 등 주기적 관리하세요.

고객센터

국번없이 “101”

- A/S 문의 시 제품의 모델명, 고장 상태 연락처를 알려주시면 신속한 서비스를 제공합니다.
- 설명서는 홈페이지(www.uplus.co.kr)의 [고객센터 ▶ 자료실 ▶ 다운로드센터 ▶매뉴얼다운로드]에서 다운받아 보실 수 있습니다.

사용설명서 홈CCTV 맘카 앱

앱 설치

구글 play에서 “LG U+홈CCTV 맘카”를 검색한 후 다운로드

앱 사용 조건

- Android 기반(3.2 Honey-comb)의 LTE 핸드폰에서 사용이 가능하며, 3G 핸드폰, los 기반의 단말 및 패드, PC 등 타 기기에서는 기능을 지원하지 않습니다.
- 앱을 통해 영상 수신시 1분에 약 9MB의 데이터가 소진됩니다. (고객의 휴대폰 요금제에 따라 데이터 요금이 발생할 수 있습니다.)

로그인

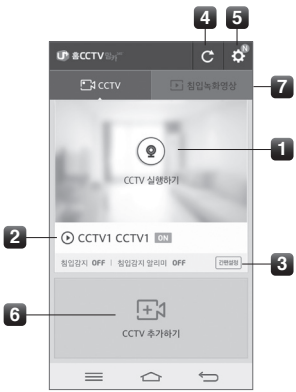
- U*Box 아이디/패스워드 입력 후 로그인
- U*Box 아이디/패스워드가 없는 경우, U*Box에 회원가입한 후에 로그인하시기 바랍니다.
- ※ U*Box 아이디는 고객이 보유한 이메일 주소로 가입이 가능합니다.
- ※ 타인에게 ID/비밀번호를 공유하여 개인 정보를 타인에게 유출, 제공함으로써 발생한 문제에 대해 책임을 지지 않습니다. 비밀번호가 노출이 된 경우 즉시 비밀번호를 변경하시기 바랍니다.
- ※ 앱에 접속한 사용자 리스트는 설정 → 고객지원 메뉴에서 확인이 가능합니다.

문의

LG U+고객센터 “국번없이 1101”

앱 사용방법

메인화면



- 1 실행하기**
실행하기를 클릭하면 실시간 모니터링이 가능합니다.
- 2 카메라 이름**
등록된 카메라 이름을 표시합니다.
- 3 간편설정**
침입감지, 침입감지 알리미 기능을 간편하게 설정할 수 있습니다.
- 4 새로고침**
네트워크 연결 재시도, 정보의 새로고침을 원할시에 새로고침이 가능합니다.
- 5 설정**
홈CCTV 맘카의 기능 및 앱 설정이 가능합니다. 카메라 이름, 해상도, 녹화 등의 기능 변경 시 설정메뉴에서 변경하세요.
- 6 CCTV 추가하기**
카메라를 추가 설치하는 경우, 버튼을 클릭하여 새로운 CCTV를 등록해주세요.
- 7 침입녹화영상**
침입감지하기를 설정하여 녹화된 영상을 확인할 수 있습니다.

- TIP**
- 카메라에 내장된 적외선 라이트로 조도가 낮은 공간, 야간에는 흑백 화면으로 전환되어 모니터링이 가능합니다.
 - 핸드폰의 회전 기능을 활성화하면 더 큰 화면으로 모니터링이 가능합니다. 가로 화면으로 변경 후, 손가락을 화면에 대고 드래그하면 원하는 방향으로 카메라 회전이 가능합니다.
 - 화면의 특정 부분을 확대해 보고 싶으면 손가락을 대고 양옆으로 드래그해보세요. 최대 3배까지 줌인/아웃이 가능합니다.

카메라 등록 방법

- 최초 개통시에는 설치기사가 직접 카메라를 등록해 드립니다.
- 카메라 리셋, 무선공유기(Wi-Fi AP)의 이름 또는 비밀번호를 변경한 경우 LG U+고객센터(국번없이 1101 → 3번)로 연락 후 상담사의 안내에 따라 재등록 해주시기 바랍니다.

- TIP**
- 카메라 등록 시 무선공유기 이름/암호 입력 안내**
 - Wi-Fi G 인 경우: 검색된 무선공유기(AP) 중 "U+Net0000_5G" 선택
Wi-Fi G 기기의 우측 상단 스티커에 기재되어있는 암호 입력
 - 기타 무선 공유기인 경우: 고객이 보유한 무선공유기의 이름 선택, 암호 입력
- TIP**
- U+에서 제공하는 Wi-Fi G와 홈CCTV 맘카를 동시에 이용할 경우에 더욱 안정적인 품질로 이용이 가능합니다.



1 카메라 전원확인 2 Wi-Fi연결 3 Wi-Fi선택

실행화면



- 1 회전하기**
화면의 화살표를 클릭하여 원하는 방향으로 클릭하세요. 좌우 345°, 상하 110°로 회전이 가능합니다.
- 2 화면캡처**
현재 보고 있는 화면을 캡처하여 갤러리에 저장합니다.
- 3 간편녹화**
현재 보고 있는 화면을 5분 동안 휴대폰에 녹화합니다.
- 4 CCTV경보**
카메라에 경보음을 울립니다. 모니터링 중 비상상황 발생 시 경보음을 울려 경고를 줄 수 있습니다.
- 5 긴급통화**
112,119, 직접 지정한 번호로 바로 통화연결하세요.
- 6 소리듣기**
카메라에 내장된 마이크를 통해 현장의 소리를 듣습니다.
- 7 말하기**
버튼을 누르면서 말을 하면 카메라의 스피커를 통해 소리가 전달됩니다.

- TIP**
- 소리듣기 버튼을 누른 상태에서 말하기 버튼을 누르면 양방향으로 소통이 가능합니다.



4 Wi-Fi연결완료 5 CCTV찾기 6 CCTV검색중 7 CCTV찾기완료



8 CCTV등록 9 CCTV등록완료 10 시작하기

- TIP**
- 전원선 연결 후 카메라 상단부가 좌우로 회전하며, 카메라 정면에 빨간 불이 들어오면 전원이 켜져 있는 표시입니다.

앱 사용방법

설정



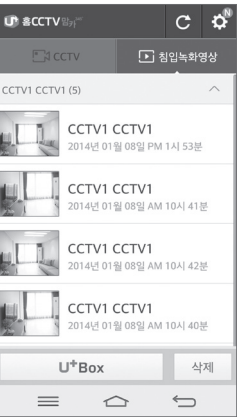
- 1 대표이미지 설정**
메인화면의 해당 CCTV 카메라 이미지를 원하는 이미지로 변경 할 수 있습니다.
- 2 카메라 이름 변경**
카메라 이름을 변경할 수 있습니다.
- 3 침입 감지 설정**
카메라가 침입(움직임)을 감지하면 해당시점의 동영상(20초 분량)이 자동으로 U*Box와 SD카드에 저장됩니다. 단, 침입 감지 설정시 SD카드 실시간 녹화기능은 지원되지 않습니다.
- 4 침입 감지 알리미**
침입(움직임) 감지시 자동으로 핸드폰으로 Push 알리미가 전송됩니다. 침입 감지 기능을 on 할 경우에 동시 이용이 가능합니다.
- 5 실시간 녹화**
카메라에 SD카드를 꽂은 후, 기능을 on하면 SD카드에 실시간 녹화 영상이 저장됩니다.

- 메모리카드: micro SD카드 최대 32GB까지 이용가능
- 녹화시간

해상도	6GB	32GB	비고
고해상도	8H	40H	1H 당 750M 소요
일반 해상도	24H	120H	
저해상도	48H	240H	

앱 사용방법

침입녹화 영상



- 침입감지 영상 리스트**
침입 감지시 자동으로 녹화되는 침입감지 동영상(20초 분량)을 직접 확인하실 수 있습니다. 침입감지동영상은 고객님의 U*Box와 SD카드에서 확인이 가능합니다.
- 침입감지영상 백업**
침입감지 후 녹화된 영상은 30일 이후 자동 삭제되며, U*Box 용량이 초과할 경우 더 이상 침입 녹화 영상이 업로드되지 않습니다. 영상이 삭제되기 이전에 백업해두시기 바랍니다.

- TIP**
- U*Box 100기가 용량 무료 제공**
홈CCTV 맘카 고객님은 U*Box 클라우드 서비스의 용량을 100기가까지 무료로 제공 받을 수 있습니다.(단, 가입 시 명의자가 법인고객은 제공이 불가능하며, 개인사업자, 개인 고객일 경우에만 제공됩니다.)
 - * 100기가 용량 받는 방법**
U*Box 앱 → 로그인 → 메뉴 → 설정 → U+고객인증 → U+인터넷 인증하기 → 원하는 인증방식 선택 → 인터넷 회선 선택(설치주소 확인) → 선택한 회선 인증하기 → 100GB 용량 확인

- TIP**
- SD 카드에 녹화하는 방법**
 - 카메라 뒤편의 SD카드 삽입 Slot에 micro SD카드 삽입 하세요.
 - 앱 → 설정에서 “실시간 녹화” ON으로 변경하세요.

- SD카드 꺼내는 방법 (SD카드에 녹화된 영상 확인 방법)**
 - 방법 ① 맘카 뷰어앱 로그인 → 설정 → 실시간 녹화 기능을 OFF로 설정 → 20초 후 카메라에서 SD카드 분리
 - 방법 ② 전원의 WPS / 버튼을 3초 눌렀다 떼기 → LED가 꺼지는 것을 확인하고 SD 카드 꺼내기
- ※ SD카드에 실시간 영상을 녹화하는 도중 SD카드를 분리하시면 녹화파일이 손상 될 수 있습니다. 고객님의 소중한 영상을 보존하기 위해서는 꼭 위 방법중 하나를 선택하여 조치 한 후에 SD카드를 분리해주세요.
- ※ 영상을 확인 할 때에는 micro SD카드 인식이 가능한 단말에 꽂은 후, “CCTV폴더”에서 확인이 가능합니다.

- 주의사항**
- micro SD카드는 별도 구매하셔야 합니다.
 - 해지 혹은 AS로 인한 카메라 반납시, micro SD카드를 꼭 꺼낸 후에 반납바랍니다.
 - 저장 용량 초과시 초기 영상부터 자동 삭제되므로, 백업해두시기 바랍니다.
 - 영상자료 관리 부재로 인한 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 6 영상해상도 설정**
고해상도(HD, 1280X720), 일반해상도(VGA, 640X480), 저해상도(QVGA, 320X240)
- 7 움직임/센서 설정**
침입감지에 대한 감지 민감도를 단계별로 설정이 가능합니다.
 - 1단계(최저민감도)
 - 2단계(보통)
 - 3단계(최고민감도)