

기업 인터넷전화 서비스 가입신청서



☐ 신규 ☐ 추가 ☐ 재가입

문의자	고객명(법인명)	사업자등록번호/생년월일		성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	대표자명	법인등록번호		고객구분	<input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 개인사업자
	주소				
	담당자	성명	이메일		
	유선전화	휴대폰	SMS수신동의	<input type="checkbox"/> Yes (SMS수신번호) <input type="checkbox"/> No * 동의시 가입등록/개통 진행 상황을 SMS로 알려드립니다	
실사용상호명	* 고객명(법인명)과 실사용자가 다른 경우 기재		보증보험증권(TM업체)	보증금액	원, 보증기간

납부자 정보	납부자명	명의자와의 관계		<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 기타 ()	사업자등록번호/생년월일
	납부방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 지로		납기일	<input type="checkbox"/> 22일 <input type="checkbox"/> 26일 <input type="checkbox"/> 말일
	자동이체	은행(카드사)명	계좌(카드)번호		
	통합청구	예금주(회원)명	카드유효기간	년	월
	청구서 종류	<input type="checkbox"/> 청구 <input type="checkbox"/> 미청구		기존 청구계정번호	※ LG U+작성란입니다.
우편청구주소	※ 청구서 종류가 우편인 경우 기재		전화번호		

• 아래 서비스에 대한 추가 문의발생 시 '기업고객 전용 고객센터 (1544-0001)'를 사용해주시요

공통 사항	번호유형	<input type="checkbox"/> 신규 (신청개수: 개) <input type="checkbox"/> 번호이동 (신청개수: 개) * 번호이동 시 번호이동 신청서 작성 필요		희망번호	번호대역: 070- - -
	약정기간*	<input type="checkbox"/> 5년 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 기타 (년)		기존번호	번호대역: 070- - -
	114번호 안내	<input type="checkbox"/> Yes [<input type="checkbox"/> 전화번호부 등록 <input type="checkbox"/> 안내 대표번호: <input type="checkbox"/> 업종:] <input type="checkbox"/> No ※ 상세 주소 안내 동의 <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No (미동의 및 미체크 시, 상세 주소 안내 불가)		U+기업인터넷 결합여부	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
서비스 (택1)	DCS* / IP-PBX	<input type="checkbox"/> DCS <input type="checkbox"/> 고급형DCS <input type="checkbox"/> sDCS (모델명:) <input type="checkbox"/> 자급 IP-PBX <input type="checkbox"/> 신규 (회선) <input type="checkbox"/> 추가/재가입 (기존: 회선, 추가: 회선) * 회선 수에 따라 DCS, 고급형DCS, sDCS 세부모델 선택		장비할부	<input type="checkbox"/> 구매 (○일시불, ○할부*) <input type="checkbox"/> 자급
	센트릭스	<input type="checkbox"/> 서비스 선택 (IMS, 고급형, 일반형) <input type="checkbox"/> 신규(회선) <input type="checkbox"/> 추가/재가입 (기존: 회선, 추가: 회선, 기존도메인: .uplus.co.kr) ※ 일반형 센트릭스는 신규 신청 불가 (추가회선 신청만 가능)			
	일반형	<input type="checkbox"/> 신규 (회선) <input type="checkbox"/> 추가/재가입 (기존: 회선, 추가: 회선)			
단말기 (판매)	<input type="checkbox"/> IP폰 <input type="checkbox"/> IP-355 (대) <input type="checkbox"/> IP-255 (대) <input type="checkbox"/> IP-255P (대) <input type="checkbox"/> IL-500 (대) <input type="checkbox"/> IP-355A (대) <input type="checkbox"/> IP700S(컬러) (대) <input type="checkbox"/> IP키펀 <input type="checkbox"/> IP-270(흑백) (대) <input type="checkbox"/> IP700S+EK700S(컬러) (대) <input type="checkbox"/> EK700S (대) <input type="checkbox"/> LG-V507L '비즈보이' (대, 핸드폰번호:) <input type="checkbox"/> DP-V507L '비즈보이 크래들' (대) <input type="checkbox"/> LG-ND8550G '오브제형 L-Station' (대), LG-ND070A '기본형 Station' (대) <input type="checkbox"/> Wi-Fi폰셋 <input type="checkbox"/> WPL-5000E (대) <input type="checkbox"/> NAPL-5000E 'AP' (대) <input type="checkbox"/> CPG-4020 CPG(1port) (대) <input type="checkbox"/> 기타 (폰명: / 대)			단말할부	<input type="checkbox"/> 일시불 <input type="checkbox"/> 할부 (할부 개월 수: 개월) * 12 / 24 / 36개월 중 택1
	* IP키펀 전화기 구매시 BLF서비스에 자동 가입됩니다. (2,000원/번호당) * IP700S는 컬러IP폰이며, EK700S를 별도 구매하여야만 BLF 기능 및 카폰으로의 사용이 가능합니다.				
다포트CPG (임대)	<input type="checkbox"/> 실선 4port (대), 8port (대), 16port (대), 32port (대) [PORT: 발신FXS ()회선, 착신FXO ()회선] <input type="checkbox"/> 중계선 <input type="checkbox"/> E1 (대) <input type="checkbox"/> 2E1 (대) [채널수: 공용 (대)]			<input type="checkbox"/> 국제전화 002 사용* * 국제전화 002 사용 시 주요 20개국 '50원/분'으로 과금됩니다.(홈페이지 참조)	
위약금	※ 약정기간 이내 중도해지 시 약관에 의거하여 해지일의 다음달에 판매장비, 임대장비에 대해 할인받은 금액 (무약정 일시불 판매가 기준) 과 면제받은 설치비가 청구되고 이용기간동안 할인 또는 면제 받은 서비스 요금이 청구됩니다. (위약금 산정 시 일시정지 기간은 이용 기간에서 제외됩니다.) ※ 재약정 시 제공 받은 혜택에 대한 위약금 (할인 또는 면제 받은 서비스 요금/무상으로 제공받은 장비의 무약정 기준 일시불 판매가) 역시 해지일의 다음 달에 청구됩니다.				

※ 약정기간은 서비스 약정 및 단말 약정 포함됩니다.
 ※ DCS 장비는 개통일로부터 1년간 AS 및 출동지원은 무상으로 전체 고객에게 제공되고, 1년 이후부터는 'Care All'가입자에 한해 무상 제공, 미가입자에게는 유상 제공됩니다. (고급형DCS는 3년간 AS 무상 제공)
 ※ 정전시 시스템 오류방지를 위하여 UPS설치를 권장합니다. (순간정전 방지용 UPS: 최소 600W 이상 용량 필요, 고객직접 구매)



구분	가입회선수			무료통화	단말할인	부가 Package
	DCS	고급형DCS	IMS센트릭스			
자유팩 실속	6,000원	7,000원	8,000원	70분	① IP폰/WiFi폰 할인 : 100% ② 키폰 할인 : 50% ③ DCS 할 인: 50%	Biz스카이프 발신번호표시
자유팩 기본	8,000원	9,000원	10,000원	140분		[IMS센트릭스 패키지] ARS, 통화연결음, 녹취, 발신번호표시, Biz스카이프
자유팩 비즈	18,000원	19,000원	20,000원	600분		[DCS 패키지] IMS센트릭스 패키지 + BLF
자유팩 프리미엄	33,000원	34,000원	35,000원	1,200분		[고급형DCS 패키지] DCS 패키지 + 멀티라인, 매너콜

구분	이용요금			무료통화	최대할인율	단말할인	부가 Package
	DCS	고급형DCS	IMS센트릭스 고급형센트릭스				
자유4	4,000원	5,000원	6,000원	50분	18%	① IP폰 무상 ② Wifi폰 무상(AP포함) ③ 키폰 할인 : 50% -IP-270 -IP-700S(EK-700) ④ DCS 할인 : 50% (50%이상 가입시)	[DCS Pack] ARS, 통화연결음, 녹취, BLF, 발신번호표시 [고급형 DCS Pack] ARS, 통화연결음, 녹취, BLF, 발신번호표시, 멀티라인, 매너콜 [고급형C Pack] ARS, 통화연결음, 녹취
자유6	6,000원	7,000원	8,000원	100분	32%		
자유8	8,000원	9,000원	10,000원	150분	36%		
자유10	10,000원	11,000원	12,000원	250분	51%		
자유15	15,000원	16,000원	17,000원	400분	52%		
자유20	20,000원	21,000원	22,000원	550분	53%		
자유30	30,000원	31,000원	32,000원	850분	53%		
자유50	50,000원	51,000원	52,000원	1700분	61%		

Biz스카이프 자유팩 요금제 가입	구분	가입회선수			대상 전화번호
		DCS	고급형 DCS	IMS센트릭스	
	자유팩 실속	회선	회선	회선	(

개 통 설 치 정	자유통화 요금제 (정액형) 가입	구분	가입회선수			대상전화번호
			DCS	고급형 DCS	IMS센트릭스 고급형센트릭스	
		<input type="checkbox"/> 자유4	회선	회선	회선	(

자유통화 요금제를 약정기간 내 해지시 할인받거나 무상으로 받은 단말기 금액(자유통화 요금제 가입으로 추가 할인받은 금액)이 위약금으로 부가된다
는 것을 설명하고 이해하였으며 이에 동의 합니다.

신청일 20 년 월 일 | 신청자 서명/인

※ 개인사업자는 대표자 서명날인, 법인인 법인인감 날인

구분	가입회선수			대상전화번호
	DCS	고급형 DCS	IMS센트릭스 고급형센트릭스	
자유통화 Plus 요금제 가입	<input type="checkbox"/> 유선자유	()	()	()
	<input type="checkbox"/> 모바일자유	()	()	()

※ 자유통화Plus는 자유통화를 가입한 회선에만 신청 가능 ※'유선자유'와 '모바일자유'는 동일회선에 동시가입 불가

구분	가입회선수			대상전화번호
	DCS	고급형 DCS	IMS센트릭스 고급형센트릭스	
일반요금제 (종량제) 가입	<input type="checkbox"/> 일반요금제	()	()	()

※ 통화요금 : 일반유선전화/인터넷전화와의 통화 38원/3분, 이동전화와의 통화 11.7원/초

※ 기본요금 : 서비스유형/약정 번들 여부에 따라 1천원~5천원 부과

※ 자유4/자유팩 실속 요금제는 Plus 요금제 가입 불가

- ※ 모바일DCS, Hosted 서비스, Care All, 발신번호변경, 통화연결음, ARS, 레터링 신청시 별도 신청서를 작성하여야 합니다.
- ※ 통화연결음, ARS의 음원 제작비는 별도입니다.
- ※ 고급형DCS는 전 모델, DCS는 DCS50 이상만 전수녹화가 가능합니다. (DCS10/30 불가)
- ※ 메니콜과 멀티라인 키톤 기능은 고급형DCS만 제공 가능합니다.
- ※ *Big스카이프 서비스는 DCS, 고급형DCS, IMS 센트릭스 사용 고객에 한해서 신청 가능합니다.

접수일		청구계정번호		가입번호	
대리점명/코드		유치자명		연락처	
담당영업사원		실유치자명		연락처	



LG U+ 기업070 서비스용 단말기 할부매매 약정조항

'유무선 IP폰 또는 DCS장비 (이하 '단말기'라함)의 구매자와 유플러스는 신청서에 기재된 단말기의 할부매매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인합니다.

1조 [할부매매계약의 성립 및 조건]

- ① 할부매매는 구매자가 유플러스의 U*기업070 서비스에 가입하는 것을 전제로 하여 성립됩니다.
- ② 할부매매는 구매자가 금융거래 신용이 정상인 자인 경우 신청할 수 있으며, 채무불이행정보 (정보통신 요금채납자 포함)에 등록된 자인 경우에는 신청할 수 없습니다.
- ③ 구매자는 단말기 대금을 일주일 또는 12개월/24개월/36개월 중 하나의 할부를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제2조 [소유권의 제한]

구매자는 할부대금을 완납하기 전에는 유플러스의 승낙없이 본 계약에 의하여 할부 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의로 처분할 수 없습니다.

제3조 [구매자의 의무]

- ① 구매자는 할부금액을 완납하기 전에 소유권을 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 즉시 유플러스에게 통보하여야 합니다.
- ② 구매자는 할부금액을 완납하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이 변경되었을 때 즉시 유플러스에게 통보하여야 하며, 이의 해태로 인해 유플러스로부터 통지 혹은 송부된 서류의 미도착으로 인한 불이익을 받더라도 이 의무를 지기할 수 없습니다.
- ③ 구매자의 할부금액 불입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제4조 [할부금 납입방법]

- ① 구매자가 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 유플러스의 서비스가 개통된 다음 달부터 납입하여야 하며, 구매자는 할부기간의 최종납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
- ② 할부금의 납입 중에 구매자가 유플러스의 서비스 제공을 일시정지 하고자 할 경우도 구매자는 월납입금을 납부해야 합니다.
- ③ 구매자가 납입한 금액이 납입일 현재 유플러스의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우 유플러스는 구매자가 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채 무액부터 우선 총당합니다.
- ④ 할부금이 제1항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니할 경우 유플러스가 제공하는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 약정기간내 유플러스가 제공하는 U*기업070서비스 해지시 잔여 할부금(장기 약정 조건으로 할인제공된 경우 할부 원금에서 기납부액을 차감한 잔액)과 할인받은 금액 모두를 해지일의 다음달에 일시에납입해야 합니다.
- ⑥ 유플러스의 청구금액에 이의가 있는 경우 구매자는 유플러스에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

제5조 [교환·반품·수리]

단말기에 대한 교환, 반품, 수리, 수리보증은 제조회사의 설명서와 보증기간에 따릅니다.

제6조 [지연손해금]

구매자가 납기일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 유플러스는 연체금액의 월2%에 해당하는 지연 손해금을 익월에 부과합니다.

제7조 [기한의 이익상실]

- 구매자는 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 유플러스는 잔여할부금 전액에 대하여 구매자에게 일시를 납입을 청구할 수 있습니다.
- 구매자가 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하여 서비스 이용이 정지된 후 15일 이내에 구매자가 이용정지 사유를 해소하지 않은 경우
 - 구매자가 생업에 종사하기 위하여 외국에 거주하거나 외국인과의 결혼 및 연고관계로 거주하는 경우

제8조 [계약의 해제]

구매자가 납입금을 연체하여 유플러스가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 독촉하였으나, 구매자가 납입하지 않을 경우에는 유플러스는 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제9조 [구매자의 철회권]

- ① 구매자는 할부목적물의 인도를 받은 날부터 14일 이내에 할부판매 매매계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
- ② 청약의 철회는 위 기간 내에 구매자가 철회의 의사표시가 기재된 서면을 유플러스에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
- ③ 구매자에게 책임있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 구매자는 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.

제10조 [매수인의 항변권]

- 구매자는 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 유플러스에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.
- 본 약정이 무료, 취소 또는 해제된 경우
 - 단말기의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 구매자에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
 - 유플러스가 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우

제11조 [관할법원]

본 계약과 관련하여 구매자, 유플러스 사이에 소송이 필요한 경우에는 구매자 또는 유플러스의 주소지 관할 법원의 합의 관할 법원으로 합니다.

제12조 [해석]

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여서는 관계법령, 유플러스의 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

단말기 종류 및 가격

(VAT 별도)

구분			3년		2년/2년	무약정
			변들	단독	변들	단독
IP폰	HD폰	IP-355/IP-355A/JIP-200/IL-500	30,000원	60,000원	69,000원	99,000원
	HD키폰	IP-700S(본체)	110,000원	120,000원	140,000원	140,000원
		EK-700S(IP-700S 키폰익스텐션)	50,000원	60,000원	60,000원	60,000원
	일반폰	IP-255	20,000원	50,000원	59,000원	89,000원
		IP-255P	50,000원	60,000원	70,000원	99,000원
	일반키폰	AIP-250	20,000원	60,000원	77,000원	107,000원
Wifi	Wifi폰	WPL-5000E	40,000원	75,000원	75,000원	105,000원
	태블릿폰	LG-V507L(비즈보이)	288,000원	444,000원		
		DP-V507L(비즈보이 크래들)	72,000원	100,000원		
	스피커독	LG-ND8550G (오브제형 L-Station)	72,000원	100,000원		
		LG-ND070A(기본형 Station)				
	AP	NAPL-5000E	36,000원			
CPG-4020(1포트)			무상	36,000원		

* AP 단독구매 시 5만원(일시불만 가능) * 원년버드폰 가입자가 Wifi 폰셋 구매시 9만원 * S-DCS 단말 인증서 구매시 단말기당 1,000원 추가

장비 종류 및 가격

(VAT 별도)

구분			판매가	12개월 할부가
DCS 50			3,000,000원	250,000원
DCS 100			5,000,000원	416,660원
DCS 200			10,000,000원	833,330원
DCS 1000			30,000,000원	2,500,000원

* sDCS 가격은 DCS가격에 인증서(30만원) 구입비용이 추가됩니다.

② 고급형DCS

(VAT 별도)

구분	판매가	3년약정	5년약정
DCS 50	2,000,000원	1,000,000원	500,000원
DCS 100	4,000,000원	3,000,000원	1,500,000원
DCS 200	6,000,000원	5,000,000원	3,000,000원

③ 다포트 CPG

(월 임대료 / VAT 별도)

구분	3년	2년	1년	무약정(일시불)
4포트	무상임대	10,000원	16,000원	20,000원
8포트	무상임대	17,500원	28,000원	35,000원
16포트/32포트	무상임대	25,000원	40,000원	50,000원
E1/E2	무상임대	90,000원	144,000원	180,000원

장기계약 기본료

구분		IP-센트릭스 서비스			
기본료(회선/월)		무약정	1년 약정	2년 약정	3년 이상 약정
		5,000원	4,000원	3,500원	3,000원



아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(http://www.uplus.co.kr/biz)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며, 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용 약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[약관의 적용]

LG유플러스 인터넷전화 서비스의 이용은 LG유플러스 전화서비스 기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.

[이용신청의 승인]

LG유플러스는 신청사항이 약관에서 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승인하며, 국가비상사태, 정전 등 불가피한 사유로 인터넷 서비스가 중단되는 경우 승인 전 사전 고지합니다.
② 서비스 이용을 위해서 별도의 비용이나 물자가 필요한 경우에는 이를 이용자가 부담하는 조건으로 승인합니다.

[이용신청의 불승인]

LG유플러스는 다음 각호의 1에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승인하지 아니하며, 그 사유를 신청자에게 통지합니다.
① 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
② 계약서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위의 서류를 첨부하여 신청하였을 때
③ LG유플러스에 서비스 이용을 신청한 고객에 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
④ 신용정보의이용및보호에관한법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행방지(정보통신 요금채납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
⑤ 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 서비스를 임대한 경우
⑥ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우
⑦ 이용자가 타인의 명의로 발신번호 변경 서비스를 신청하는 경우
⑧ 이용자가 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 허위로 제출하는 경우
⑨ LG유플러스가 제공하는 모든 서비스 중 어느 하나에 대하여 회사로부터 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우

[LG유플러스의 의무]

① LG유플러스는 제14조(이용정책의 대상 및 기간) 및 서비스 안정성을 위한 정기점검 사유 이외에는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
② LG유플러스는 서비스 제공을 위한 설비에 장애가 발생하거나 또는 그 설비가 멸실 될 때에는 이를 최대한 신속히 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.
③ LG유플러스는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 개인정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적의 수집·사용하지 않습니다.
다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.
1. 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신위원회 등의 요청이 있는 경우
2. 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 기타 법령에서 허용하는 경우
④ LG유플러스는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전에 고지합니다.
⑤ LG유플러스는 개인정보보호법에서 규정하고 있는 수집·항목 및 이용목적 외에 불법스팸 발송 등으로 서비스 계약을 해지한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 주민등록번호(법인·사업자 등록번호), 전화번호, 해지사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.
⑥ LG유플러스는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
⑦ LG유플러스는 발원료, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신자의 호기심을 유발, 남용 전 발신 전화번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 해당 번호는 이용정지 절차 없이 즉시 차단할 수 있습니다.
⑧ LG유플러스는 스팸 수신 거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리 창구를 운영합니다.
⑨ LG유플러스는 제14조 ①항 8,9,10,11항 및 제19조 ②항에 따른이용정지 및 계약해지대상자와 제19조에 따라 계약 해지된 자의 확산 설치 장소와 동일한 장소에 확산설치를 요청하는 자에 대해 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부 및 스팸 발송방지를 위한 주의와 관리·감독을 강화할 수 있습니다.
⑩ 회사는 스팸 발송을 방지하기 위하여 스팸으로 인지되는 문자에 대해 필터링 또는 차단을 할 수 있습니다.
⑪ LG유플러스는 이용자의 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
⑫ LG유플러스는 보이스피싱 등으로 인지되는 통화에 대해서 차단을 할 수 있습니다.
⑬ LG유플러스는 발신번호 변경서비스 신청자의 본인 명의의 확인을 위하여 증빙서류를 청구하고 관리합니다.

[이용자의 의무]

① 이용자는 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.
② 이용자는 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 이동, 철거, 변경, 분해하거나 그 설비에 다른 부대장비를 연결해서는 아니됩니다. 다만, 천재지변, 기타 비정상상태에 하하여 그 설비의 보호에 필요한 경우에는 그러지 아니합니다.
③ 서비스 이용을 위해 부여된 번호 및 비밀번호가 이용자의 관리 소홀로 타인에 의해 부정 사용된 경우, 이로 인하여 발생한 모든 문제는 이용자에게 있습니다.
④ 이용자는 인터넷 환경을 통한 바이러스 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.
⑤ 이용자는 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 기재하여서는 안 되며, 정보변경 시 지체 없이 LG유플러스에 통보하여 정정하여야 합니다.
⑥ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용해서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안 됩니다.
⑦ 이용자는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률로 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 LG유플러스 인터넷전화서비스 이용약관을 준수하여야 합니다.
⑧ 이용자는 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
⑨ 전기통신사업법 제84조에 따라 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하거나 거짓으로 표시하여서는 아니 됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
⑩ 고객은 보이스피싱 등 불법 행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

[이용정책의 대상 및 기간]

LG유플러스는 다음 각호의 바에 대하여는 1월 이내의 기간(제1호에 해당하는 경우에는 요금을 완납할 때까지 합니다)을 정하여 그 이용자의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 서비스에 관한 요금, 가산금 또는 불법연달 요금을 최초 납기일의 익일부터 1월 이내에 납입하지 않은 경우
2. LG유플러스가 설치 또는 대여한 설비를 숨긴 것이, 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다른 설비를 연결한 경우
3. 전화 혹은 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
4. 전기통신기타 전기통신기자재 형식인증제품 등 규격제정이 아니거나 전기통신설비의기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 LG유플러스의 시정 또는 철거 요구에 응하지 않은 경우
5. 정당한 사유 없이 관계법령에 의한 이용상태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약 사실을 숨긴 경우
6. 부당한 대가를 받을 목적으로 전화를 타인에게 이용하게 하는 경우
7. 방송통신심의위원회 등 관련기관으로부터 이용정지 요청이 있을 경우
8. 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 국제전화 불법호 및 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
9. 계약자가 전송하는 광고로 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나, 야기할 우려가 있는 경우
10. 계약자가 전송하는 광고의 수신자가 스팸으로 신고하는 경우
11. 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
12. LG유플러스는 이용자가 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.
13. 고객은 보이스피싱 등 불법 행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.
14. 특정 번호에서 다수의 번호로 국제 전화를 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
15. 특정국가의 다수의 번호로 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
16. 해외의 특정 번호로 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
17. 상기 외에 회사가 국제전화 불법호로 확인하는 경우

[발신제한] 이용

이용자는 서비스 이용을 일시 중단하고자 하는 경우 기간을 정하여 LG유플러스에 신청하여야 하며, 일시이용중단 횟수는 1년에 3회 이내에서 신청할 수 있고, 1년 동안 총 3개월을 초과하지 못합니다. 3개월 초과시 고객이 별도로 신청하지 않으면, 서비스가 정상 상태로 원원 처리됩니다. 일시 이용정지는 착발신이 모두 중지됩니다.

[계약의 해지]

① 이용자는 이용계약 사항 중 다음 각호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 이용계약변경신청서를 LG유플러스에 제출해야 합니다.
1. 이용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
2. 이용자의 계약종류(서비스종류, 이용자수 변경, 납입방법변경)의 변경
3. 단말기기의 설치장소 변경
② 이용자는 변경의 사유에 의하여 설치장소를 변경하고자 할 때에는 제23조(요금의 종류)에 의한 설치비를 납입하여야 합니다.
③ 이용자가 계약기간에 대하여 LG유플러스에 신고하지 아니하여 이용자가 발생하는 불이익은 모두 이용자가 부담합니다.
④ LG유플러스는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 명의로 계약하였거나, 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
2. 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 서비스를 임대한 경우
3. 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
4. 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
5. 신규 승낙에 따른 가입비를 납입하지 않은 경우
6. 서비스 이용이 정지된 후 1월 이내에 이용자가 이용정지 사유를 해소하지 않은 경우
7. 정당한 사유 없이 이용상태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 온전한 경우
8. 휴지일로부터 5년이 경과하도록 휴지사유가 해소되지 않거나 또는 이용자로부터 부활 청구가 없는 경우
9. 사회의 안녕질서 및 미풍양속을 저해하는 등 불건전한 서비스를 제공한 경우
⑤ 정기계약할인서비스에 의하여 이용요금 할인을 받은 이용고객이 고객 귀책사유로 약정한 계약기간 내에 계약해지를 하는 경우 할인 받은 이용요금을 위약금으로 납부하여야 합니다.

[요금의 산정]

① 일액으로 하는 요금 등의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하며, 서비스 제공의 개시시각 또는 종료시각이 1일의 중도인 경우에는 이를 1일로 합니다.
② 월액으로 하는 요금 등의 계산은 매월 일정한 날(이하 기산일이라 합니다)로부터 1개월이 되는 날까지(이하 요금월이라 합니다)를 1개월분의 요금(이하 월액요금이라 합니다)으로 하며, 서비스 제공의 개시일, 변경일 또는 해약일이 요금월의 중도인 경우에는 월액요금을 당해 월의 일수로 나누어 얻은 금액을 1일의 요금으로 하여 이용한 일수를 곱하여 요금을 계산합니다. 이 경우 개시일 및 변경일은 이용한 일수에 포함하며, 해약일은 사용한 일수에 포함하지 아니합니다.
③ LG유플러스는 이용자의 과다납입에 대해서는 이를 반환하고, LG유플러스의 귀책사유로 발생한 경우에는 이용자의 합의한 적정여부를 반환하거나 적정여부에 대한 합의가 되지 않을 경우에는 상법상의 법정이율을 부가하여 반환합니다. 또한, LG유플러스의 과소청구액에 대해서는 다음달에 합산하여 청구합니다.
④ 고객들이 납입하여야 하는 요금의 요율 및 적용기준 등은 아래와 같습니다.

1. 기본 서비스료(부가세 별도)

구분	적용 요금
일반 유선전화와의 통화	180초마다 38원
인터넷전화와의 통화	180초마다 38원
이동전화(Cellular, PCS)와의 통화	11.7원/10초
영상전화 (영상전화 지원이 가능한 단말기간 및 회사와 연동한 이동전화 및 유선전화 등과 가능함)	25원/10초

2. 기업용 인터넷전화 서비스

구분	이용요금		비고
	설치비	기본료	통화료
IP-PBX	50,000원/ GW/별	2,000원/ 월/포트 별	- 내선번호사용료 : 포트 당 10개까지 부 후 여 추가 1개 번호 당 1,000원/월 - 인터넷전화+인터넷전화 패킷지 : 1,000원/월/포트 별
고급형DCS	50,000원/ GW/별	3,000원/ 월/포트 별	기본 서비스료 참고 - 발신번호포함, 착신제한 등 IP-PBX 기본 기능 - HD Voice 음성통화, 녹취서비스 제공 - 인터넷전화+인터넷전화 패킷지 : 2,000원/월/포트 별 - 발신번호포함서비스료 요금포함(1,000원)
IP-Centrex	20,000원/ GW/별	5,000원/ 월/포트 별	- 동일 인터넷전화 가입자간 통화 무료

3. 기업용 인터넷전화와 자유통화요금제

- 제공 대상 : LG유플러스 기업용 인터넷전화 서비스 가입자

구분	자유통화4	자유통화6	자유통화8	자유통화10	자유통화15	자유통화20	자유통화30	자유통화50
이용요금	IP-PBX 4,000원	4,000원	6,000원	6,000원	10,000원	15,000원	20,000원	30,000원
고급형DCS	5,000원	7,000원	9,000원	11,000원	16,000원	21,000원	31,000원	51,000원
IP-Centrex	6,000원	8,000원	10,000원	12,000원	17,000원	22,000원	32,000원	52,000원
무로통화	50분	80분	120분	180분	250분	350분	600분	1,400분

※ 가입조건 3년 이상 약정조건 ※ 무로통화 과금 기준 : 10초/도수(유선선 구분 없음)
※ 무로통화 대상은 인터넷전화망을 이용한 일반 통화료(유선전화와의 통화, 인터넷전화와의 통화, 이동전화와의 통화)이며, 국제전화, 특수번호, 060 등 기타서비스 요금은 적용 대상에서 제외(별도 부과)
※ 무로통화 제공분수 초과 시에는 일반통화료 적용

4. 기업용 인터넷전화와 자유통화Plus 요금제

- 제공 대상 : 기업용 인터넷전화 정액요금제(자유통화요금제) 가입자

구분	유선자유	U+모바일자유
이용요금	3,000원	4,000원
무제한 통화 적용범위	(일반 용도 통화로) 사내통화, 시외통화, 인터넷전화로의 통화	(일반 용도의 통화로) U+이동전화로의 통화
비고	- '유선자유'와 'U+모바일자유' 동시가입 불가 - 상기 무로통화 적용 범위와 통화는 정액요금 함(예 : 대표번호서비스(15XX, 16XX 등), 착신요금(080), 개인번호 서비스(050X 등), 주주공공서비스(013 등), 영상통화, 114 전화안내서비스, 전화정보서비스(060 등), 부가통신 서비스, 특수번호, 콜렉트콜, 국제전화 등)	

- 무로통화 적용 대상 통화량 1월 100분 또는 월 3천분을 초과하는 경우 초과한 사용량을 표준요율을 적용하여 정액 과금
- 본 요금제는 기업 업무용 통화 제종을 목적으로 한도 요금제, 과도한 사용에 따른 문제점을 방지하기 위해 일액의 경우 이용정지, 해지, 정액요금 부과 등 적전조치 할 수 있음
① 가입대금에 대하여 제3자에게 임의의 임대하는 경우
② 물리적 장치 또는 자동 발송프로그램을 이용하여 음성통화 발신하는 경우
③ 통화호 중계, 재발신 등의 목적으로 이용하는 경우
④ 텔레카메라, 전화리서치, 보행판대 등 광고나 상업적인 판매행위에 이용하는 경우
⑤ 무제한 대상 통화량이 1월 100분을 초과하는 횟수가 월 총 3회를 넘는 경우
⑥ 음성통화의 수신자가 월 1천 회선(합산)을 초과하는 경우

[손해배상]

① LG유플러스는 이용자의 책임이 없는 사유로 전화통화를 하지 못한 사실을 이용자가 LG유플러스에 통지한 때(그 전에 LG유플러스가 그 사실을 안 경우는 말기 전 때)로부터 3시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 정지 시간이 12시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 이용자의 청구에 의하여 배상한다.
② 제1항의 손해배상금액은 이용자가 청구한 금액은 최근 3개월분(서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우는 해당기간 적용) 요금의 일평균액을 24로 나눈 시간당 평균금액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자와 협의하여 배상한다.

[변의동정]

① 이 약관에 의하여 인터넷전화를 신규 가입하거나 이용하고 있는 경우, 이용자는 종전의 전기통신번호를 그대로 유지하면서 새내전화사 설치 또는 인터넷전화사업자를 변경할 수 있는 서비스(이하 "변의동정"이라 합니다)를 신청할 수 있습니다. 단, 다음 각호에 해당하는 서비스는 변의동정 서비스 제공 대상에서 제외됩니다.
1. 이용자가 인터넷상에서 전화용 소프트웨어를 다운로드하여 설치, 이용, 삭제할 수 있는 인터넷전화
2. 이용자가 USB 등 저장매체에 담겨져 있는 전화용 소프트웨어를 활용하여 이용하는 인터넷전화
② 변의동정 서비스를 신청하는 이용자는 변의동정 개통 완료 후 즉시이동 등록 수수료를 변경 후 사업자인 LG유플러스에게 납부하여야 합니다. LG유플러스는 이용자에게 변의동정 등록 수수료를 LG유플러스 정기요금청구서에 포함되어 청구하거나 즉시 청구할 수 있습니다.
③ 사내전화번호로 변의동정을 이용하는 이용자는 사내전화와의 통화권을 준수 하여야합니다.
④ 변의동정 서비스를 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으로 통화권을 변경하고자 하는 경우에는 LG유플러스에게 변경 내용을 신고하여야 합니다. 이 경우 LG유플러스는 이용자의 희망에 따라 변경된 인터넷전화 070번호 또는 새로운 통화권의 사내전화번호를 재부여하는 번호변경서비스를 제공합니다.
⑤ 제2항의 규정에도 불구하고 통화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 변의동정 서비스가 제한됩니다.
⑥ 이용자가 통화권 변경수요를 이행하지 않은 경우, 통화권 주소 및 제2항의 번호변경에 대한 회사의 시정조치 후 1월 이내에 해소되지 않을 시, 회사는 이용정지 할 수 있으며, 이용정지 주소 1월 이내에 그 주소가 해소되지 않는 경우 위약금을 부과할 수 있다. 통화권 미준수 위약금은 제2항의 번호변경서비스 수수료의 30배의 범위 내로 한다.

Biz 인터넷전화

개인정보활용동의서



전자문서 Ver W-01_20151005



0 1 6 2 0 1 3

□ 성명 기재 및 서명은 고객센터서 직접 자필로 해 주시기 바랍니다.

고유식별 정보 수집 · 이용 동의(필수 동의)

- **고유식별정보의 수집·이용 목적**: 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증 ○수집 고유식별 정보의 항목: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용포함)
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
- **고유식별정보의 이용기간**: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분정대비를 위하여 해지후 요금안납 후 6개월까지 이용 ○ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능 합니다.

개인정보를 수집 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.	신청인(대리인)	서명/인
---	----------	------

개인정보 수집 · 이용 동의 (필수동의)

- 수집항목**
• 명의자(양도인): 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 • 납부자: 성명(상호) 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 • 변호이동 정보: 변호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 변호이동인증정보
• 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) • 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기저국, GPS, Wifi, RFID태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신고제기등
- 수집, 이용목적**: 본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속) 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등) 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특화, 이용자및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 물품배송, 고객관계관리[고지사항전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리등 의사소통, 단말기 안전설정, 멤버십 및 A/S쿠폰제공, 단말기 출시 변경 요금컨설팅 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내등], 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제 휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금안내, 위치기반 정보제공 및 광고 전송 서비스
- 보유 및 이용기간**: 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분정대비를 위해 해지 후 요금안납 6개월까지 보유 이용. (단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본집 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보를 수집 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.	신청인(대리인)	서명/인
---	----------	------

개인정보 제3자 제공 및 개인신용정보 조회에 대한 동의 (필수동의)

개인정보 제공은 특정서비스 가입 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지 (www.lguplus.co.kr) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전) 목적(제공하는 경우)	제공(이전) 정보	제공(이전) 받는 자
변호이동, 해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSnnet, KICC(한국정보통신), KOCEs(한국신용카드결제)
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnnet
자동이체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주성명, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, 하나은행, 기업은행, 제일은행,외환은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협,전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신영증권, 우리투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원(이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접수일자, 서비스명, 가입번호 등	제로웹
보증보험 가입 ·처리 (보증가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인용 거침)
채무불이행정보 등록 ·해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
방송통신 ·신용정보 공동관리 (식별 ·연계 ·복지 ·이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기, 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 다 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	인포바인/금융결제원/한국비즈니스결제/한국신용정보/NICE신용평가정보㈜/서울신용평가정보/KCB/엠비페이/KVP/신한카드/이니텔/비씨엔케이/케이엔/모빌리언스/금융결제원/평가/티모넬 등 * 상세내용은 홈페이지 참조
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치출당스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포바인 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일 등	다음카카오/필링크/네모텔/다날/인터파크모바일/잡코리아/제이엠넷/팅크웨어/EZHLD Corporation/EBSi/케이웨더/한국관광공사/네비웨이/L'idee creative Co.,Ltd./CJ E&M 등 * 상세내용은 홈페이지 참조
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객측담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접수일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LB휴넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보 등	한국무선인터넷산업연합회
도매인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP 등) 등	KISA
홈페이지 문자서비스 등 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인 등
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+결제등의 시)	성명, 전화번호, 주소	Google(United States of America)로 데이터 연동을 통한 전송
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사

제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.		
○ 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인정보정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부구매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.		
위와 같은 내용으로 본인의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것과 본인의 신용정보를 조회하는 것에 동의 합니다.	신청인 (대리인)	서명/인

개인정보 취급위탁 동의 (필수동의)

- 개인정보 수집자: 우리신용정보, 고려신용정보(주), 미래신용정보, MG신용정보, 삼일회계법인, SK플래닛 ○ 개인정보 취급위탁업무: 미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함)

개인정보가 위와 취급 위탁됨을 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.	신청인 (대리인)	서명/인
--	-----------	------

설문 조사 (제3자의뢰 설문조사 포함), 재하 ·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의 (선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 ·이용하여 각종 서비스 ·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 ·인터넷전화, IPTV, FMC등 방송통신상품금융서비스, 결합 ·제휴상품, 스토리지 등 데이터 ·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함)및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스윌파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사, 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품피로, 신상품 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문가 (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신 방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업등을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인해 주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

	신청인 (대리인)	서명/인
--	-----------	------

위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 등의 (선택동의)

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상재보험, 현대하이어카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 한국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명 등의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

	신청인 (대리인)	서명/인
--	-----------	------

- **Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공**: 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.
- **개인정보 침해신고**: 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자: 고객보호팀장
- **거부권 · 불이익 안내**: 고객센터서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입 ·이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다.
개인정보 취급위탁 ·제공 현황황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.



☐ 회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

개인정보 수집항목 및 수집·이용목적	
수집항목	수집·이용목적
성명, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

※ 개인정보 취급위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

개인정보의 보유 및 이용 기간		
서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용 (단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)		
※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한될 수 있습니다.		
개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용·위탁함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.	신청인(대리인)	서명/인

설문조사,재화,서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)		
귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·콘텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함)및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관(TNS미디어/마케팅인사이드/동서리서치/밀워드 브라운/나이스리서치)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.		
	신청인(대리인)	서명/인

고객정보(위임하는 사람)	고객명(회사명)			
	사업자등록번호(생년월일)			
	주소			
	연락가능 전화번호			
	소속부서			
대리인정보(위임받는 사람)	성명			
	사업자등록번호(생년월일)			
	주소			
	연락가능 전화번호			
	소속부서			
위임내용				
고객(위임하는 사람)	고객명(회사명):			서명/인 * 법인: 법인인감 or 날인
대리인(위임받는 사람)	성명:			서명/인