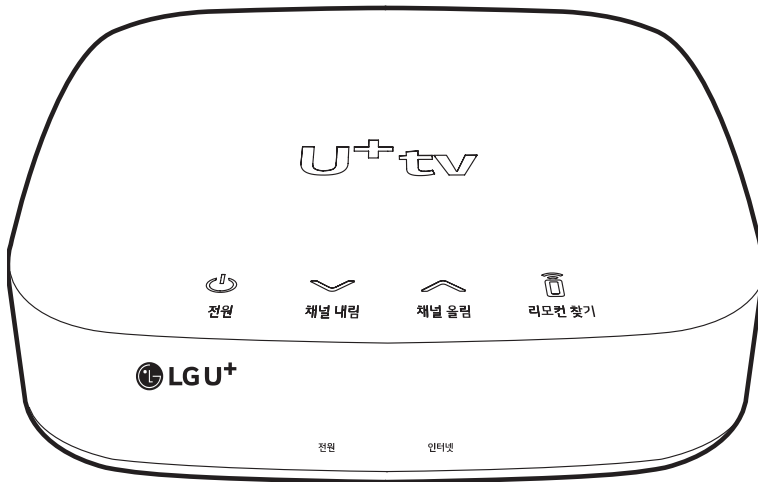




U⁺tv UHD3



사용설명서

IPTV셋톱박스

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

UHD3



블루투스 는 단거리 연결을 위한 무선 통신 기술입니다. 각 장치를 블루투스 무선 기술로 연결하여 사용시 요금이 부과되지 않습니다. 블루투스 무선 기술을 탑재한 휴대 전화는 블루투스 기능을 이용하여 연결이 이루어진 경우에 Cascade 를 통해 작동됩니다. 블루투스 마크와 로고는 Bluetooth SIG 사에 그 소유권이 있으며, Technicolor는 사용 승인을 받았습니다. 또한 다른 상표와 상표명은 각각의 소유권자가 있습니다.



HDMI, HDMI 로고 및 High-Definition Multimedia Interface는 HDMI licensing LLC의 등록 상표입니다.



돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다. Dolby, Dolby Audio 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 본 제품은 경규 서비스 기사 이외에는 내부를 열어 볼 수 없도록 고안되었으며, 사용자가 뚜껑을 열거나 수리를 시도하는 것은 위험하오니 서비스 기사에게 의뢰하십시오.
- 본 제품은 국내 (대한민국)에서만 사용할 수 있습니다. 외국에서는 방송방식, 전원전압이 틀리므로 사용할 수 없습니다. (This unit, which is designed for Korea only, can not be used in foreign countries.)

차례

1. 사용하기 전에

- 4 안전을 위한 주의사항
- 7 제품 내용물
- 8 제품 외관
- 8 - 앞 면
- 9 - 뒷 면

2. 설치하기

- 10 전원 연결
- 11 네트워크 케이블 연결
- 12 HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결
- 13 돌비 디지털 앰프와 연결

3. 기 타

- 14 문제 해결하기
- 15 제품 규격
- 16 - 오픈 소스 소프트웨어 고지
- 17 제품 보증서

1

2

3

안전을 위한 주의사항

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

- ⚠: 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
- ⊘: 이 그림 기호는 해서는 안되는 금지 내용입니다.

⚠ 경고: 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의: 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관하십시오.

⚠ 경 고

⚠ 경고

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 경고

무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

청소 시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

천동, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 경고

설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜 주세요.



⚠ 경고

하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



⚠ 경고

전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 제품을 설치하세요.

- 제품의 화재 및 이상 발생 시 신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.



⚠ 경고

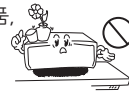
전원 케이블이 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 바로 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실히 꽂아 주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.

- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



경 고

⚠ 경고

리모컨을 어린이에게 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입에 넣지 못하게 하세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요.
(만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.)
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밟아 다칠 수 있으니 주의하세요.



⚠ 경고

연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

통풍 구멍 등으로 금속류 (동전, 머리핀, 쇠붙이 등) 나 타기 쉬운 이물질 (성냥, 종이 등) 을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 부상의 우려가 있습니다.



⚠ 경고

비닐 포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



⚠ 경고

전원 플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부리거나 비틀거나 가열시키지 마세요.

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

제품을 이동하는 경우에는 전원 코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



주 의

⚠ 주의

제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.

⚠ 주의

책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보나 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 주의

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.



⚠ 주의

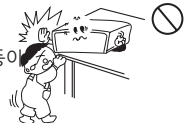
일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스센터에 문의 후 설치하세요.



⚠ 주의

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이 등이 부딪혀 다칠 수 있습니다.



⚠ 주의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

⚠ 주의

온도가 너무 높은 곳 (35℃이상) 이나 낮은 곳 (5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.



⚠ 주의

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 주의

전원 코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후 좌우로 움직이지 마세요.

- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.
(예 : 전기 모기채)

- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.



⚠ 주의

본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼 주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



⚠ 주의

폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리 배출하십시오.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 주의

청소할 때에는 반드시 전원 코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요.
(벤젠, 알코올 등)



⚠ 주의

제품 운반 시 주의하여 주세요.

- 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.



⚠ 주의

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.



⚠ 주의

진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



⚠ 주의

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 코드를 콘센트에서 분리하세요.

- 먼지가 쌓이면 열이 나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



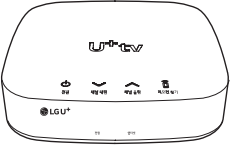
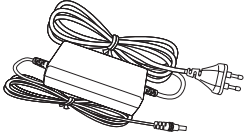
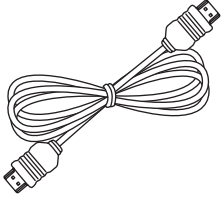
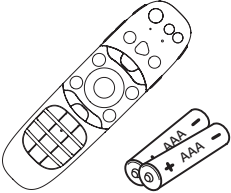
⚠ 주의

건전지는 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



제품 내용물

수신기 	전원 어댑터 	사용설명서 
HDMI 케이블 	리모컨 / 건전지 	

! 참고

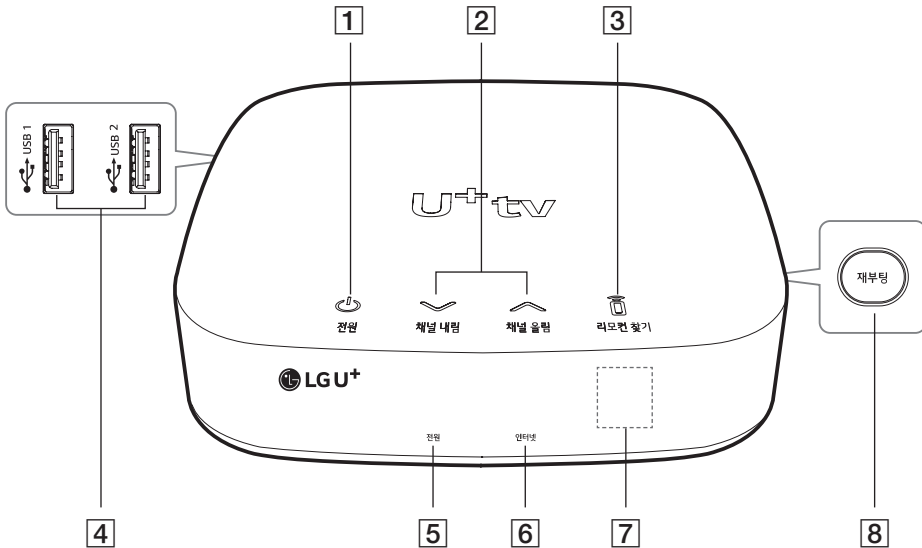
- 필요에 따라 HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI® 케이블, 4K@60Hz 출력지원), S/PDIF 광케이블 등의 관련 장비들을 시중에서 구입할 수 있습니다.
- 설치 시 주의사항
 - 케이블을 연결한 후에 제품의 전원을 연결하세요. 연결도중에 전원을 켜면 본 제품에 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 본 제품은 NTSC 방식을 지원합니다. PAL방식의 TV에 연결하면 화면이 정상적으로 나오지 않습니다.
- 건전지 주의사항
 - 리모컨에 장착된 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새로운 건전지로 바로 교체해 주세요. 수명이 다 된 건전지를 계속 방치해 두면 누액이 발생하여 리모컨 고장의 원인이 될 수 있습니다.
(특히 가격이 싸고 품질이 좋지 않은 건전지를 사용하면 누액 발생이 심할 수 있으니 사용하지 마세요.)

제품 외관

1

사용하기 전에

앞 면



1 전원 전원을 켜거나 대기 상태로 전환할 때 사용합니다.

2 채널 내림 V / 채널 올림 ^ 방송 채널을 선택할 때 사용합니다.

3 리모컨 찾기 길게 누르면 U+tv 리모컨 찾기 기능이 작동됩니다.

4 USB1 / USB2 (USB 입력단자) USB 기기를 연결할 때 사용합니다.

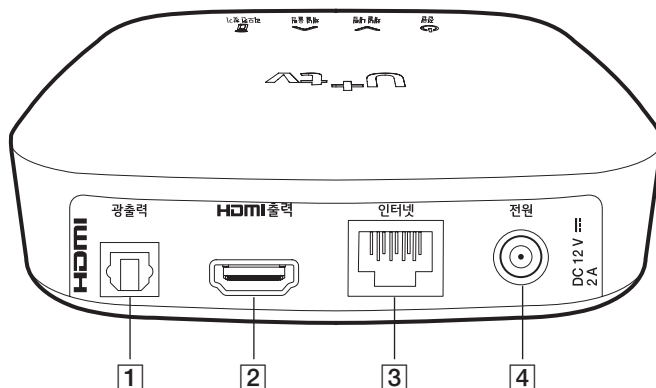
5 전원 전원 상태를 표시합니다.

6 인터넷 (인터넷 연결 표시등) 인터넷 연결 상태를 표시합니다.

7 리모컨 수신부 리모컨의 IR (적외선) 신호를 사용할 경우 제품 전면의 리모컨 수신부를 향한 후 사용하세요.

8 재부팅 제품을 강제로 다시 시작시킬 때 사용합니다.

뒷 면



1 광출력

디지털 5.1채널 출력을 위한 광출력단자입니다. 홈씨어터 또는 A/V 리시버의 광입력단자와 연결하세요.

2 HDMI 출력

HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결하세요.

3 인터넷

인터넷 서비스를 위해 홈게이트웨이의 LAN (또는 ETHERNET) 단자를 연결하기 위한 랜(LAN) 포트입니다.

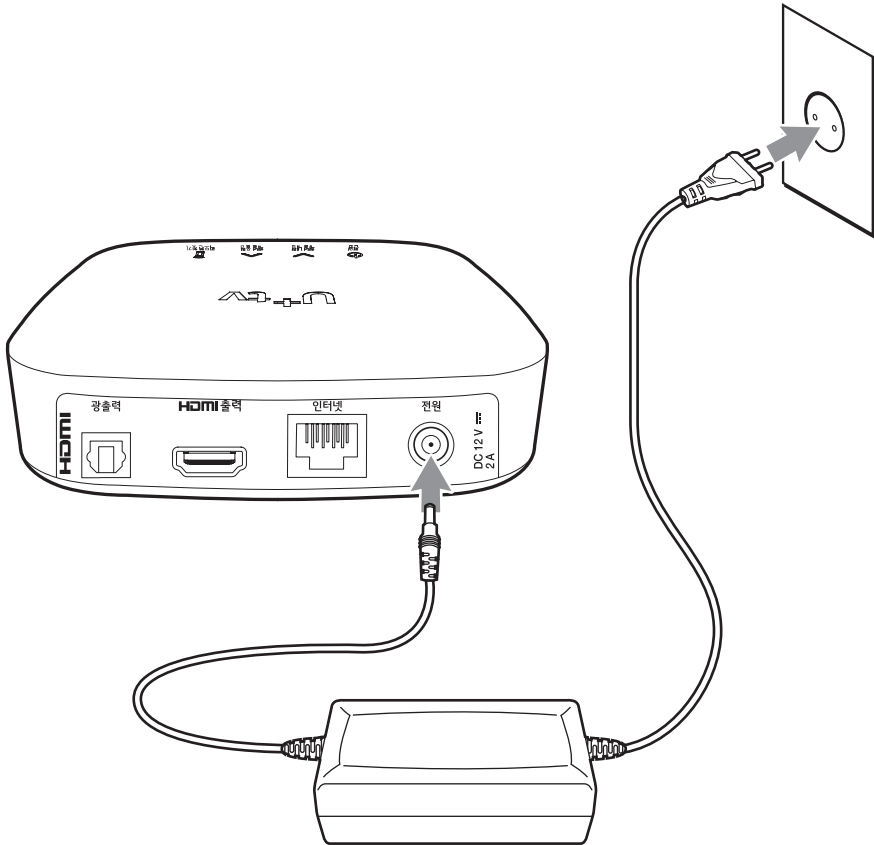
4 DC 12 V 2 A

전원 어댑터를 연결하세요.

전원 연결

본 기기를 전원에 연결하는 방법입니다.

본 제품에 제공된 AC 어댑터를 이용하여 수신기의 전원입력 (DC 12 V $\equiv$ 2 A) 단자와 전원 콘센트를 아래 그림과 같이 연결하세요.

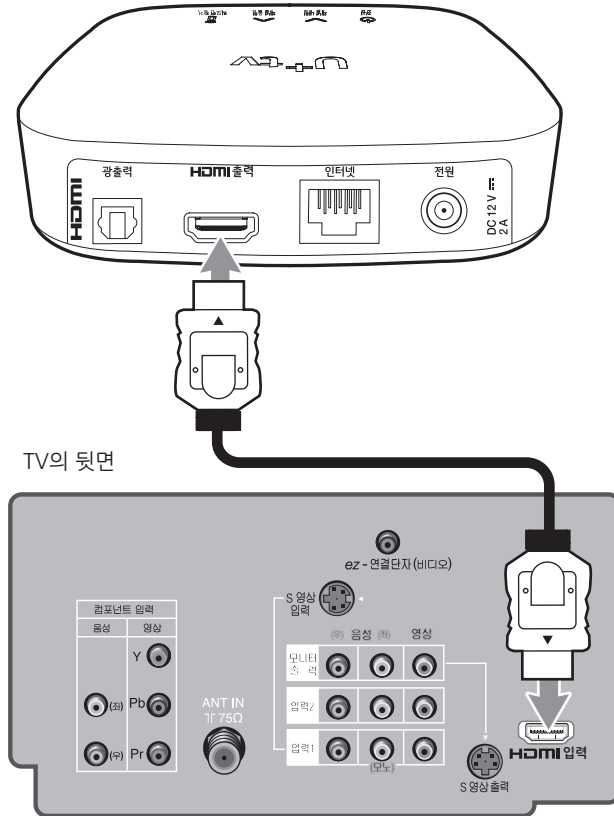


! 주의

본 제품에 제공된 AC 어댑터 외의 다른 장치 또는 타사의 어댑터를 사용하지 마세요.
본 제품에서 제공되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 손상이 생길수 있으며 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결

1. 수신기의 HDMI 출력단자와 TV의 HDMI 입력단자를 HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI® 케이블, 4K@60Hz 출력지원)을 이용하여 연결하세요.
2. HDMI 입력단자와의 상세한 연결법 및 사용법은 TV사용설명서를 참조하세요.

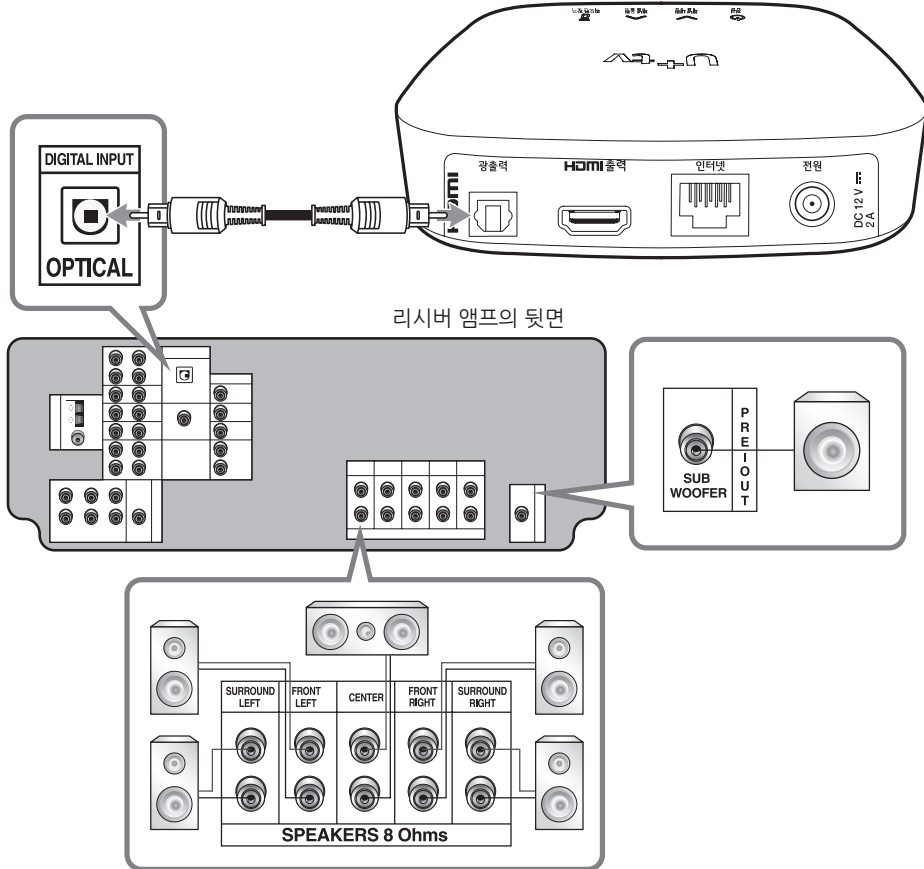


! 참고

- HDMI 영상 출력 해상도는 설정 메뉴에서 선택할 수 있습니다.
(자동, 720p, 1080i, 1080p, 2160p)
- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 입력선택 버튼이나 멀티미디어 버튼을 이용하여 외부입력을 「HDMI 입력」으로 전환하면 HDMI 영상으로 시청할 수 있습니다.
- 본 기기의 영상 출력과 외부녹화기기가 연결되어있을 경우 복사 방지가 되어 있는 프로그램 신호는 복제방지기술에 의해 녹화가 정상적으로 되지 않습니다.

돌비 디지털 앰프와 연결

광 케이블을 이용하여 돌비 디지털을 지원하는 리시버 앰프 (돌비 디지털 디코딩 기능 장착 앰프)와 6개 스피커를 연결하여 사운드를 출력하기 위한 연결 방법입니다.



! 주의

- 「광출력」 단자를 리시버(앰프)와 연결을 하더라도 리시버를 사용하지 않고 TV 스피커로 청취할 경우를 위해 「HDMI 출력」 단자를 TV의 「HDMI 입력」 단자와 반드시 연결하세요. (12쪽 참조)
- 광 출력 단자를 이용하여 디지털 음성 출력을 디지털 앰프에 연결할 경우에는 수신기의 음량을 조절하여도 음량이 바뀌지 않습니다. 이 경우에는 디지털 앰프의 음량을 조절하여 시청하시기 바랍니다.

! 참고

- 광 케이블은 별매품이며, 시중에서 구입할 수 있습니다.

문제 해결하기

3

기타

증 상	확인사항	조치사항
화면이 나오지 않을 때	- 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? - TV와 수신기가 바르게 연결되어 있습니까? - TV의 입력선택이 바르게 선택되어 있습니까? - 연결이 바르게 되어 있어도 화면이 나오지 않습니까?	- 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. - TV와 수신기를 바르게 연결하세요. (12쪽 참조) - TV에 있는 TV/외부입력 버튼을 눌러 입력 선택을 정확히 하세요. (HDMI 입력) - 옆면의 재부팅 버튼을 눌러 주세요.
소리가 나지 않을 때	- 음소거 상태로 설정되어 있지 않습니까? - HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기가 본기기의 출력신호를 수신할 수 있도록 설정되어 있습니까? - HDMI 출력 또는 광출력 연결선이 연결되어 있습니까? - HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원이 켜져 있습니까? - 연결이 바르게 되어 있어도 소리가 나지 않습니까?	- 음소거 버튼을 눌러 해제하세요. - HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기 또는 TV의 정확한 입력 모드를 선택하세요. - HDMI 출력 또는 광출력 연결선을 정확하게 꽂으세요. - HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원을 켜세요. - 옆면의 재부팅 버튼을 눌러 주세요.
초기 메뉴 화면이 나타나지 않습니다.	수신기의 전원을 껐다 켤때 정상적인 초기화면이 나타나지 않습니까?	- 옆면의 재부팅 버튼을 눌러 주세요. - 고객센터에 문의 하세요. (국번없이 101)
소프트웨어 업그레이드가 되지 않습니다.	인터넷 케이블이 연결되어 있습니까?	인터넷 케이블이 정상적으로 연결된 상태에서 소프트웨어 업그레이드가 되지 않는 경우에는 고객센터에 문의 하세요. (국번없이 101)
리모컨이 동작되지 않는다.	- 건전지가 너무 오래되지 않았습니까? - 건전지가 바르게 들어가 있습니까?	- 새로운 알카라인 건전지로 교체하세요. - 건전지를 극성에 맞게 넣으세요.
전원이 들어오지 않을 때	- 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? - 전원이 잠시 정전된 것이 아닙니까?	- 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. - 전등이나 가정용 전기 기구를 동작시켜 보세요.

제품 규격

전원 및 외관	
정 격	12 V $\overline{\text{---}}$ 2 A (메인라벨 또는 바닥의 메인라벨을 참조하세요.)
크 기 (폭 x 높이 x 깊이)	130 mm x 33 mm x 130 mm (받침높이 제외)
중 량	약 0.276 kg (포장 제외)
허용 주위 온도	0 °C - 45 °C
허용 상대 습도	0 % - 60 %
출력 규격	
화면 출력 해상도	3840 x 2160p, 1920 x 1080p, 1920 x 1080i, 1280 x 720p
신호방식	NTSC
디지털음성출력	돌비 오디오, PCM, AAC
외부 단자	
네트워크 연결단자	RJ45 x 1
USB 단자	USB 포트 x 2
USB 공급전원	5V $\overline{\text{---}}$ 0.5 A
HDMI (영상/음성) 출력	19 핀 (Type A, HDMI® Connector, 4K@60Hz 출력지원)
광 디지털 음성 출력	광 디지털 음성 연결단자 x1
전원 어댑터	
모델명	ANY1202C-NOL, LA-B176KL-DD
제조사	Wendeng Any Electronics co., Ltd, 선린테크(주)
정격 입력 전압	100-240 V~ 50-60 Hz
정격 출력 전압	12 V $\overline{\text{---}}$ 2 A

무선 데이터 통신시스템용 무선기기	
상호명	테크니컬러코리아 유한회사
기자재의 명칭 (모델명)	특정소출력 무선기기 (US4-MEDIA)
식별부호	MSIP-CRM-LGE-DMUS4-MEDIA
제조사 / 제조국가	테크니컬러코리아 유한회사 / 중국, 한국

무선 사양	
Bluetooth Version	BT 4.2, LE/BR/EDR
주파수	2.402 GHz ~ 2.480 GHz
용도	리모컨 / 음악 스트리밍

IPTV셋톱박스	
제품명	IPTV셋톱박스 (UHD3)
기자재의 명칭(모델명)	특정소출력 무선기기 (무선데이터통신시스템용 무선기기)
식별부호	R-C-TKY-UIE4027LGU
상호명 / 제조자	테크니컬러코리아 유한회사
제조업체	PEGATRON Co.Ltd
제조국가	중국
제조일	2019 . . .

- 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고없이 변경될 수도 있습니다.

오픈 소스 소프트웨어 고지

오픈 소스 소프트웨어 고지 본 제품의 소프트웨어에는 특정 오픈 소스 소프트웨어 모듈이 포함될 수 있으며, 이 모듈에는 오픈 소스 소프트웨어 사용권 조항이 적용됩니다 (정의 : <http://opensource.org/osd> 참조). 해당 오픈 소스 소프트웨어 구성 요소 및 버전은 소프트웨어 제품의 향후 버전에서 변경 될 수 있습니다. 본 제품의 현재 소프트웨어에 포함되어 사용되거나 제공되는 오픈 소스 소프트웨어 목록과 해당 라이선스 및 버전 번호는 적용 가능한 조건에 따라 Technicolor 웹 사이트 (<http://www.technicolor.com/opensource> 또는 Technicolor 가 수시로 제공하는 다른 주소)에서 제공됩니다. 적용 가능한 경우에는, 오픈 소스 소프트웨어 라이선스의 조건에 따라 오픈 소스 소프트웨어의 소스 코드는 요청하실 경우, 무료로 제공될 수 있습니다. 오픈 소스 소프트웨어는 지정된 오픈 소스 라이선스에 명시된 조건에 따라 오픈 소스 소프트웨어의 최초 소유자에 의해서만 라이선스가 부여됨을 알려드립니다.

제품 보증서

모델명		무상보증 기간 : 2년
구입일		주요 부품 보유 기간 : 6년

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난날로부터 무상보증 기간을 적용)
3. 가정용 제품을 영업용 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

소비자분쟁 해결기준

소비자피해유형	보상내역	
	보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불
	교환 불가능시	
	하자 발생시	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)	제품교환 또는 구입가 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)	
	수리불가능시	
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도시	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
소비자의 고의 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	감가상각 금액에 구입가 5% 가산하여 환불
	수리가 가능한 경우	제품교환
전제지변 (화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등) 에 의해 고장이 발생한 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	유상수리	유상수리
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우	유상수리	유상수리

유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- 제품 내에 이물질들 투입 (물, 음식물, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 변전 등 유극용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)
- 사용 전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 연해, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
- 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치시
- 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
- 고객 요청으로 재설치할 경우

- ※ 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- ※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.
제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.







고객센터 국번없이101

평일 09시~18시/ 토요일 09시~12시

사용 시 궁금한 점이나 불편한 점이 있을 때 고객센터로 연락해주세요.

고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를 정확히 알려주세요.
부속품이나 별매품 구입시에는 구입하신 곳이나 고객 센터로 문의바랍니다.