



사용설명서

IPTV셋톱박스

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

S60UPI



* M F L 6 8 2 1 9 8 4 0 *



HDMI, HDMI 로고 및 High-Definition Multimedia Interface는 HDMI licensing LLC의 등록 상표입니다.



돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다. 돌비, 돌비 오디오 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 본 제품은 정규 서비스 기사 이외에는 내부를 열어 볼 수 없도록 고안되었으며, 사용자가 뚜껑을 열거나 수리를 시도하는 것은 위험하오니 서비스 기사에게 의뢰하십시오.
- 본 제품은 국내 (대한민국)에서만 사용할 수 있습니다. 외국에서는 방송방식, 전원전압이 틀리므로 사용할 수 없습니다. (This unit, which is designed for Korea only, can not be used in foreign countries.)

차례

1. 사용하기 전에

- 4 안전을 위한 주의사항
- 7 제품 내용물
- 8 제품 외관
- 8 - 앞 면
- 9 - 뒷 면

2. 설치하기

- 10 전원 연결
- 11 네트워크 케이블 연결
- 12 HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결
- 13 돌비 디지털 앰프와 연결

3. 기 타

- 14 문제 해결하기
- 15 제품 규격
- 16 - 오픈 소스 소프트웨어 고지
- 17 제품 보증서
- 18 고객 서비스에 대하여
- 18 - 폐 가전제품 처리절차

1

2

3

안전을 위한 주의사항

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

- ⚠: 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
- ⊘: 이 그림 기호는 해서는 안되는 금지 내용입니다.

⚠ 경고 : 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의 : 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관하십시오.

⚠ 경 고

⚠ 경고

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 경고

무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

청소 시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 경고

설치된 제품에 절대 어린이가 매달리거나 올라타지 않도록 하세요. 넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜주세요.



⚠ 경고

하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



⚠ 경고

전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 제품을 설치하세요.

- 제품의 화재 및 이상 발생 시 신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.



⚠ 경고

전원 케이블이 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 바로 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고

제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이거나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실하게 꽂아주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.

- 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



경고

⚠ 경고

리모컨을 어린이에게 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입에 넣지 못하게 하세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요. (만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.)
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밝아 다칠 수 있으니 주의하세요.



⚠ 경고

연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

통풍 구멍 등으로 금속류 (동전, 머리핀, 쇠붙이 등) 나 타기 쉬운 이물질 (성냥, 종이 등) 을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 부상의 우려가 있습니다.



⚠ 경고

비닐 포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



⚠ 경고

전원 플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부러거나 비틀거나 가열시키지 마세요.

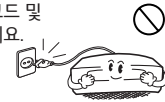
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

제품을 이동하는 경우에는 전원 코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



주의

⚠ 주의

제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.

⚠ 주의

책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보나 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



⚠ 주의

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.



⚠ 주의

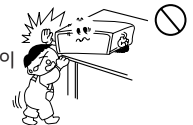
일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치 시에는 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스센터에 문의 후 설치하세요.



⚠ 주의

제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이 등이 부딪혀 다칠 수 있습니다.



⚠ 주의

습기, 먼지나 그늘음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



주의

주의

온도가 너무 높은 곳 (35°C 이상) 이나 낮은 곳 (5°C 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.



주의

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



주의

전원 코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후 좌우로 움직이지 마세요.

- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.



주의

고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요. (예: 전기 모기채)

- 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.



주의

본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 뺄주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



주의

폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리 배출하십시오.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



주의

청소할 때에는 반드시 전원 코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요. (벤젠, 알코올 등)



주의

제품 운반 시 주의하여 주세요.

- 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.



주의

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.



주의

진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



주의

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 코드를 콘센트에서 분리하세요.

- 먼지가 쌓이면 열이나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.




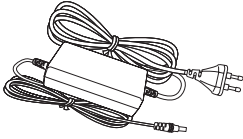

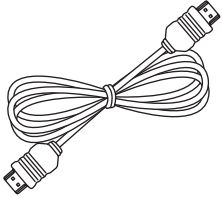
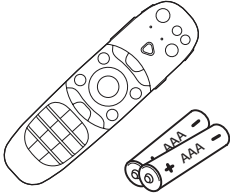
주의

건전지는 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



제품 내용물

<p>수신기</p> 	<p>전원 어댑터</p> 	<p>사용설명서</p> 
<p>HDMI 케이블</p> 	<p>리모컨 / 건전지</p> 	

! 참고

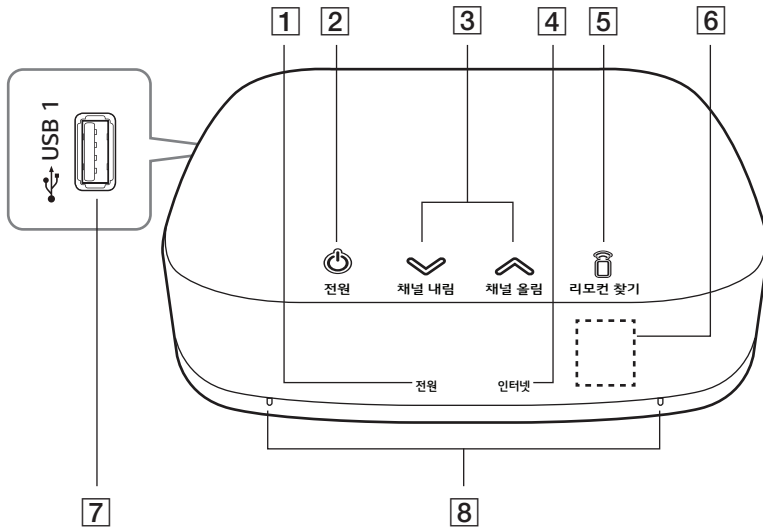
- 필요에 따라 HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI™ 케이블, 4K@60Hz 출력지원), S/PDIF 광케이블 등의 관련 장비들을 시중에서 구입할 수 있습니다.
- 설치 시 주의사항
 - 케이블을 연결한 후에 제품의 전원을 연결하세요. 연결도중에 전원을 켜면 본 제품에 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 본 제품은 NTSC 방식을 지원합니다. PAL방식의 TV에 연결하면 화면이 정상적으로 나오지 않습니다.
- 건전지 주의사항
 - 리모컨에 장착된 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새로운 건전지로 바로 교체해 주세요. 수명이 다 된 건전지를 계속 방치해 두면 누액이 발생하여 리모컨 고장의 원인이 될 수 있습니다. (특히 가격이 싸고 품질이 좋지 않은 건전지를 사용하면 누액 발생이 심할 수 있으니 사용하지 마세요.)

제품 외관

1

앞 면

사용하기 전에



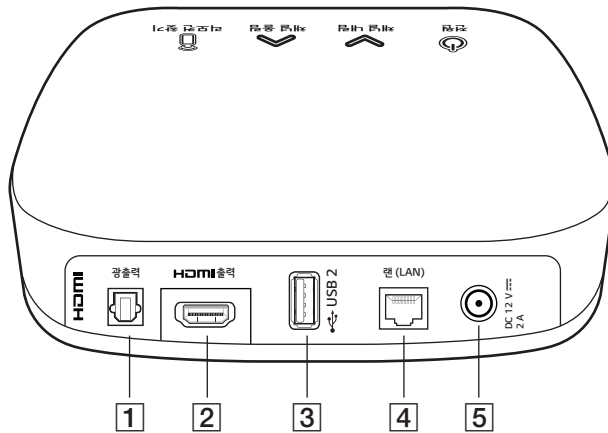
- 1 전원
전원 상태를 표시합니다.
- 2 전원
전원을 켜거나 대기 상태로 전환할 때 사용합니다.
- 3 채널 내림 V / 채널 올림 ^
방송 채널을 선택할 때 사용합니다.
- 4 인터넷 (인터넷 연결 표시등)
인터넷 연결 상태를 표시합니다.
- 5 리모컨찾기
길게 누르면 tv 리모컨 찾기 기능이 작동됩니다.

- 6 리모컨 수신부
리모컨의 IR (적외선) 신호를 사용할 경우 제품 전면의 리모컨 수신부를 향한 후 사용하세요.
- 7 USB 1 (USB 입력단자)
USB 기기를 연결할 때 사용합니다.
- 8 음성 입력 센서
음성 명령을 통하여 채널 전환, 음악 재생 등을 제어할 수 있습니다.

! 주의

음성인식 센서 앞에 물건이나 손으로 가리지 마세요. 음성인식 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

뒷 면



- 1** 광출력
디지털 5.1채널 출력을 위한 광출력단자입니다. 홈씨어터 또는 A/V 리시버의 광입력단자와 연결하세요.

2 HDMI 출력
HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결하세요.

3 USB 2 (USB 입력단자)
USB 기기를 연결할 때 사용합니다.
- 4** 랜(LAN)
인터넷 서비스를 위해 홈게이트웨이의 LAN (또는 ETHERNET) 단자를 연결하기 위한 랜(LAN) 포트입니다.

5 DC 12 V 2 A
전원 어댑터를 연결하세요.

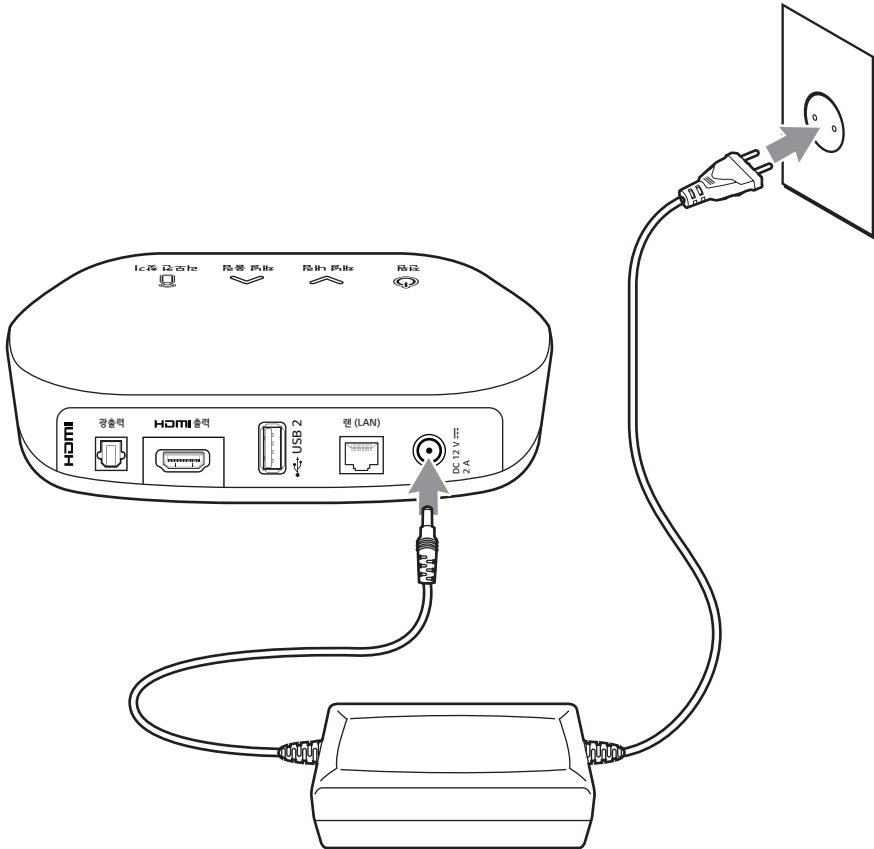
전원 연결

본 기기를 전원에 연결하는 방법입니다.

본 제품에 제공된 AC 어댑터를 이용하여 수신기의 전원입력 (DC 12 V \equiv 2 A) 단자와 전원 콘센트를 아래 그림과 같이 연결하세요.

2

다시보기



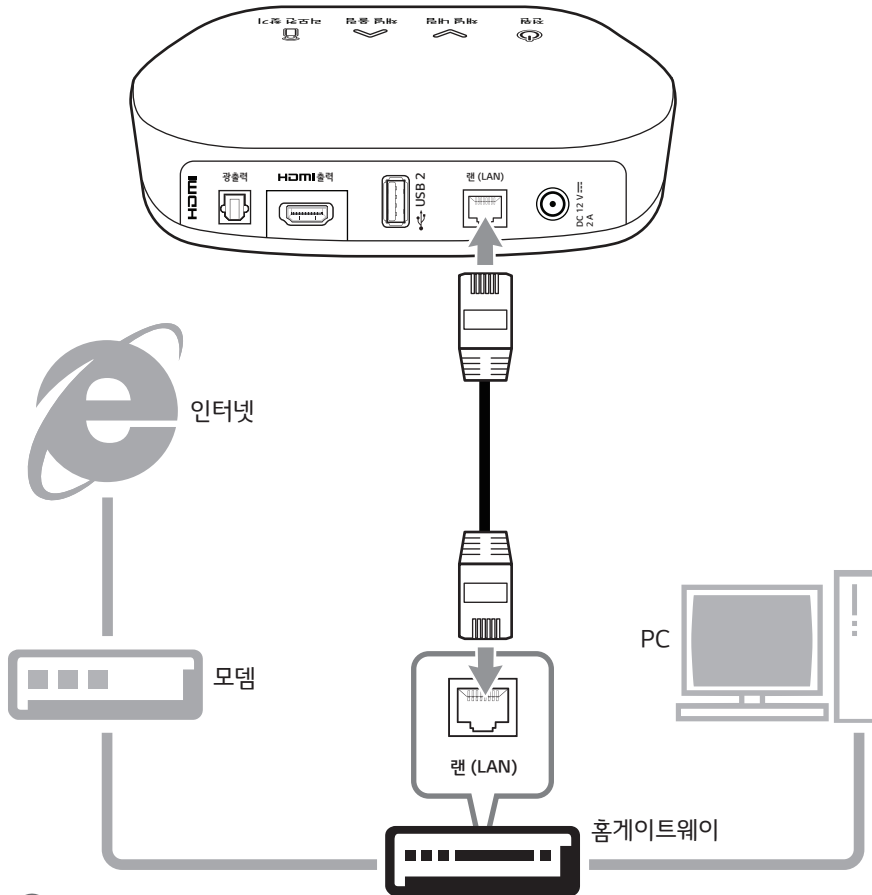
! 주의

본 제품에 제공된 AC 어댑터 외의 다른 장치 또는 타사의 어댑터를 사용하지 마세요.
본 제품에서 제공되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 손상이 생길수 있으며 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

네트워크 케이블 연결

초고속 인터넷 서비스를 위한 네트워크 케이블 연결 방법입니다.

수신기의 랜(LAN)단자와 홈게이트웨이의 LAN(또는 ETHERNET)단자를 연결합니다.
(PC도 함께 인터넷에 접속하는 경우 아래의 그림과 같이 홈게이트웨이에 연결하면 됩니다.)

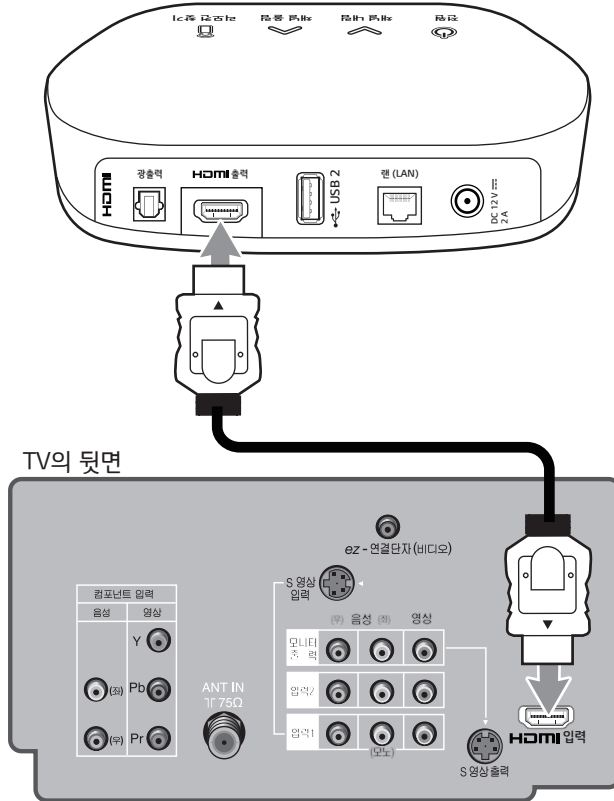


! 참고

- 홈게이트웨이 장치: IP 공유 또는 할당 기능을 제공하는 장치로서, 반드시 본 수신기와 함께 제공된 기기만을 사용해야 정상적인 작동을 보장받을 수 있습니다.
- 설치환경: 본 수신기는 초고속 인터넷 서비스 제공지역에 설치 가능합니다.
(문의: 국번없이 101)

HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결

1. 수신기의 HDMI 출력단자와 TV의 HDMI 입력단자를 HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI™ 케이블, 4K@60Hz 출력지원)을 이용하여 연결하세요.
2. HDMI 입력단자와의 상세한 연결법 및 사용법은 TV사용설명서를 참조하세요.

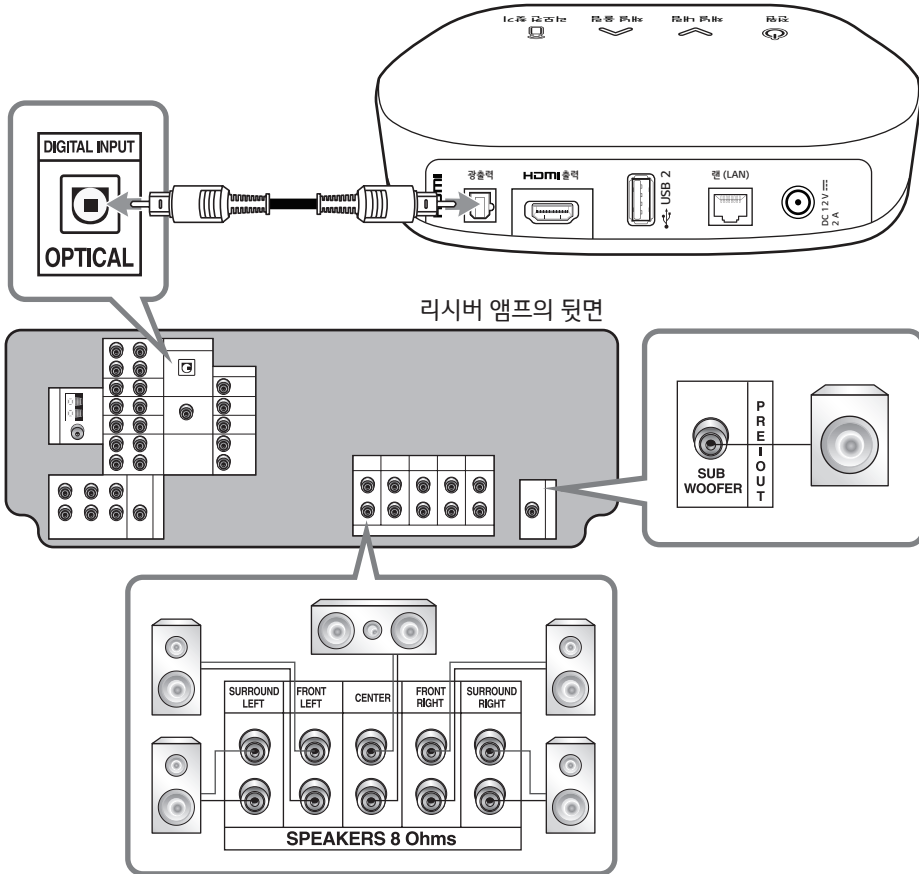


! 참고

- HDMI 영상 출력 해상도는 설정 메뉴에서 선택할 수 있습니다. (자동, 720p, 1080i, 1080p, 2160p)
- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 입력선택 버튼이나 멀티미디어 버튼을 이용하여 외부입력을 「HDMI 입력」으로 전환하면 HDMI 영상으로 시청할 수 있습니다.
- 본 기기의 영상 출력과 외부녹화기기가 연결되어있을 경우 복사 방지가 되어 있는 프로그램 신호는 복제방지기술에 의해 녹화가 정상적으로 되지 않습니다.

돌비 디지털 앰프와 연결

광 케이블을 이용하여 돌비 디지털을 지원하는 리시버 앰프 (돌비 디지털 디코딩 기능 장착 앰프)와 6개 스피커를 연결하여 사운드를 출력하기 위한 연결 방법입니다.



2

설치하기

! 주의

- 「광출력」 단자를 리시버(앰프)와 연결을 하더라도 리시버를 사용하지 않고 TV 스피커로 청취할 경우를 위해 「HDMI 출력」 단자를 TV의 「HDMI 입력」 단자와 반드시 연결하세요. (12쪽 참조)
- 광 출력 단자를 이용하여 디지털 음성 출력을 디지털 앰프에 연결할 경우에는 수신기의 음량을 조절하여도 음량이 바뀌지 않습니다. 이 경우에는 디지털 앰프의 음량을 조절하여 시청하시기 바랍니다.

! 참고

- 광 케이블은 별매품이며, 시중에서 구입할 수 있습니다.

문제 해결하기

3

기타

증상	확인사항	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> • 화면이 나오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? • TV와 수신기가 바르게 연결되어 있습니까? • TV의 입력선택이 바르게 선택되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. • TV와 수신기를 바르게 연결하세요. (12쪽 참조) • TV에 있는 TV/외부입력 버튼을 눌러 입력 선택을 정확히 하세요. (HDMI 입력)
<ul style="list-style-type: none"> • 소리가 나지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 음소거 상태로 설정되어 있지 않습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기가 본기기의 출력신호를 수신할 수 있도록 설정되어 있습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선이 연결되어 있습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원이 켜져 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 음소거 버튼을 눌러 해제하세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기 또는 TV의 정확한 입력 모드를 선택하세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선을 정확하게 꽂으세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원을 켜세요.
<ul style="list-style-type: none"> • 초기 메뉴 화면이 나타나지 않습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 수신기의 전원을 껐다 켤때 정상적인 초기화면이 나타나지 않습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객센터에 문의 하세요. (국번없이 101)
<ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어 업그레이드가 되지 않습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 케이블이 연결되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 케이블이 정상적으로 연결된 상태에서 소프트웨어 업그레이드가 되지 않는 경우에는 고객센터에 문의 하세요.(국번없이 101)
<ul style="list-style-type: none"> • 리모컨이 동작되지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 건전지가 너무 오래되지 않았습니까 ? • 건전지가 바르게 들어가 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 알카라인 건전지로 교체하세요. • 건전지를 극성에 맞게 넣으세요.
<ul style="list-style-type: none"> • 전원이 들어오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? • 전원이 잠시 정전된 것이 아닙니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. • 전등이나 가정용 전기 기구를 동작시켜 보세요.

제품 규격

전원 및 외관	
정 격	12 V \equiv 2 A (메인라벨 또는 바닥의 메인라벨을 참조하세요.)
크 기 (폭 x 높이 x 깊이)	130 mm x 33 mm x 130 mm (받침높이 제외)
중 량	약 0.33 kg (포장 제외)
허용 주위 온도	0 °C - 45 °C
허용 상대 습도	0 % - 60 %
출력 규격	
화면 출력 해상도	3840 x 2160p, 1920 x 1080p, 1920 x 1080i, 1280 x 720p
신호방식	NTSC
디지털음성출력	돌비 오디오, PCM, AAC
외부 단자	
네트워크 연결단자	RJ45 x 1
USB 단자	USB 포트 x 2
USB 공급전원	5V \equiv 0.5 A
HDMI (영상/음성) 출력	19 핀 (Type A, HDMI™ Connector, 4K@60Hz 출력지원)
광 디지털 음성 출력	광 디지털 음성 연결단자 x1
전원 어댑터	
모델명	DA-24S12
제조사	APD Shenzhen DK Inc.
정격 입력 전압	100-240 V- 50-60 Hz
정격 출력 전압	12 V \equiv 2 A

무선 데이터 통신시스템용 무선기기

상호명	엘지전자 (주)
기자재의 명칭 (모델명)	특정소출력 무선기기 (US4-MEDIA)
식별부호	MSIP-CRM-LGE-DMUS4-MEDIA
제조사 / 제조국가	엘지전자 (주) / 중국

무선 네트워크 수신기

상호명	엘지전자 (주)
기자재의 명칭 (모델명)	특정소출력 무선기기 (WC1ST6)
제조사 / 제조국가	엘지전자 (주) / 인도네시아
무선 네트워크 규격	IEEE 802.11ac 2.4 GHz / 5 GHz Dual Band

IPTV셋톱박스

기자재의 명칭(모델명)	IPTV셋톱박스(S60UPI)
식별부호	MSIP-CRM-LGE-WC1ST6 MSIP-CMM-LGE-DMS60UPI
상호명 / 제조자	엘지전자(주)
제조업체	Shenzhen MTC Co., Ltd.
제조국가	중국

- 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고없이 변경될 수도 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

오픈 소스 소프트웨어 고지

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com> 를 방문하십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.

본 제품을 구매하신 후 3년 내에 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청하실 경우, 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해 드립니다.

제품 보증서

모델명		무상보증 기간 : 2년
구입일		주요 부품 보유 기간 : 6년

- ※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
 - 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자 를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난날로부터 무상보증 기간을 적용)
 - 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
 - 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
 - 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

소비자분쟁 해결기준

소비자 피해 유형	보상 내역				
	보증기간 이내	보증기간 경과 후			
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능 상 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리		
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는무상수리			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불			
	교환 불가능시	무상수리			
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)	제품교환 또는 구입가 환불		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불	
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)				
	수리불가능시				감가상각 금액에 구입가 5% 가산하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도시				
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환		-	
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		-	
소비자의 고의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-		
천재지변 (화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등) 에 의해 고장이 발생한 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 기타 제품 자체의 허자가 아닌 외부 원인인 경우	유상수리	유상수리			

유상서비스

(고객의 비용부담)에 대한 책임

- 서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.
- 제품 내에 이물질들 투입 (물, 염료, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
 - 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
 - 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
 - LG전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)
— LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능
 - 사용정말을 오(誤)인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
 - 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
 - LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
 - 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등) 에 의해 고장이 발생하였을 경우
 - LG전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
 - 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
 - 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
 - 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
 - 고객 요청으로 재 설치할 경우

- ※ 상기 무상보증 기간 및 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- ※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용 설명서를 읽어주세요.
- ※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객 서비스에 대하여

폐 가전제품 처리절차

신규제품 구입시

LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



고객센터 국번없이 101

평일 09시~18시/ 토요일 09시~12시

사용 시 궁금한 점이나 불편한 점이 있을 때 고객센터로 연락해주세요.

고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를 정확히 알려주세요.
부속품이나 별매품 구입시에는 구입하신 곳이나 고객 센터로 문의바랍니다.