

Note 8 가격보장프로그램/갤럭시클럽 반납 검수 기준

구분	검수 기준	체크	결과
필수 사항	① 가격보장프로그램/갤럭시클럽 가입 정보 불일치(모델명/일련번호 등)	해당 <input type="checkbox"/> 미해당 <input type="checkbox"/>	해당 시 반납 불가
	② 분실 또는 도난 단말기	해당 <input type="checkbox"/> 미해당 <input type="checkbox"/>	
	③ 잠금기능 해제(지문, 패턴, 계정(구글 등), Samsung's Find My Phone)	완료 <input type="checkbox"/> 미완료 <input type="checkbox"/>	완료 후 반납 가능
	④ 디바이스 전체 초기화(공장초기화)	완료 <input type="checkbox"/> 미완료 <input type="checkbox"/>	
단말 기능	① 전원 On/Off 기능	정상 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/>	불량 시 반납 불가 (수리 후 반납 가능)
	② 통화 기능, 충전 기능 (단자 불량포함)	정상 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/>	
	③ 터치 기능(LCD 및 하단 메뉴 터치 기능)	정상 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/>	
	④ LCD 액정상태(액정 줄, 흑점, 침수로 화면 번짐 등)	정상 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/>	
단말 외관	① 전면 강화 유리 및 LCD 액정 상태(※ LCD 약잔상 단말은 반납 가능)	정상 <input type="checkbox"/> 파손 <input type="checkbox"/>	파손 시 반납 불가 (※ 상세 기준표 참조)
	② 침수(침수 표지 변색 또는 단자 부식)	정상 <input type="checkbox"/> 침수 <input type="checkbox"/>	불량 시 반납 불가 (수리 후 반납 가능)
	③ 측면 프레임 상태(휘어짐, 깨짐 등) (※ 후면 유리 파손반납 불가능)	정상 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/>	

◆ 단말 기능 및 외관 불량으로 '반납 불가'에 해당하는 경우 단말기 수리 후 반납 가능

Note 8 가격보장프로그램/갤럭시클럽 반납 검수 기준

구분	전면 강화 유리 및 LCD 상태			침수
반납불가	 <p>(후면 유리 파손 - 반납가능)</p>	 <p>(강화 유리 들뜸)</p>	 <p>(강화유리 스크래치 다수)</p>	<p>[확인 방법] 반납 단말의 USIM 슬롯을 빼고 변색(빨강색) 여부를 확인합니다.</p> 
반납불가	 <p>(강화유리 파손)</p>	 <p>(LCD 흑점)</p>	 <p>(LCD 벌어짐)</p>	 

◆ 전면 강화유리 및 LCD 액정이 파손된 경우 반납 불가(단, 수리 후 반납 가능, LCD 약잔상 단말은 반납 가능)

Note 8 가격보장프로그램/갤럭시클럽 반납 검수 기준

구분	측면 프레임 상태			
반납가능				
반납불가	 <p data-bbox="430 1153 503 1189">(흠)</p>	 <p data-bbox="789 1153 1069 1189">(심한 찍힘 및 긁힘)</p>	 <p data-bbox="1232 1153 1473 1189">(심한 찍힘(패임))</p>	 <p data-bbox="1659 1153 1893 1189">(다수 심한 찍힘)</p>

◆ 단순 생활 찍힘과 긁힘은 반납 가능하나 심한 찍힘 또는 패임 등은 수리 후 반납가능